

hier. daheim.



Stadtwerke
Weiden i.d.OPf.

Das Magazin der Stadtwerke Weiden | Ausgabe 02-2024

**IM NEUEN
DAMPFBAD DER
THERMENWELT**

**ERÖFFNUNG
DES NEUEN
BETRIEBSHOFS**

**DIGITALE
ZUKUNFT**

**AUSBILDUNG
BEI DEN
STADTWERKEN**



Inhalt

INFORMATIV

- 4 **Heißer Nebel, cooles Design**
Wohlfühlen und entspannen im neuen Dampfbad der Thermenwelt
- 7 **Neuer Betriebshof**
Tausende beeindruckte Besucher beim Tag der offenen Tür
- 8 **Grüner Strom aus der Region**
Kooperation mit Brennholz Gmeiner
- 9 **Jahresabrechnung**
Der Kundenservice gibt Antworten auf die häufigsten Fragen
- 10 **Strom- und Gaspreise ab 2025**
- 10 **Treuerabatt**
Bonus für langjährige Stromkunden

EXKLUSIV

- 12 **Digitale Zukunft**
Wie die Stadtwerke noch attraktiver für Kunden werden wollen
- 14 **Ausbildungsberufe**
Jobs mit Verantwortung, Sinn und Sicherheit bei den Stadtwerken
- 17 **E-Ladesäulen im Stadtgebiet**
Exklusiver Tarif für Stadtwerke-Kunden

AKTIV

- 6 **Eis für alle**
DEL2-Hockey mit den „Blue Devils“ und öffentlicher Eislauf in der Hans-Schröpf-Arena
- 11 **Anbieterwechsel**
Schnell und einfach

INTERAKTIV

- 18 **Rätsel und Gewinnspiel**
- 19 **Kontakt und Impressum**

Liebe Leserinnen & Leser,

willkommen in der neuen Ausgabe unseres Kundenmagazins „hier.daheim“! Hier stellen wir Ihnen einige unserer jüngsten Projekte und Entwicklungen vor, die zeigen, wie wir Weiden und die Region mitgestalten: Ob das neue Dampfbad in der Thermenwelt, das für unsere Badegäste vor allem Winter ein Ort der Entspannung und Erholung ist, oder die Erneuerungen im Eisstadion Hans-Schröpf-Arena – wir sind immer bestrebt, für die Menschen in Weiden da zu sein. Gleichzeitig rüsten wir uns für die Herausforderungen der

Zukunft: Seit dem Sommer können wir unseren neuen Betriebshof nutzen, der uns effizientere Abläufe erlaubt. Wir digitalisieren unsere Services, zum Beispiel mit Wasserzählern, die per Funk ausgelesen werden können, und mit einer neuen Website und einer App, die im kommenden Jahr startet. So arbeiten wir kontinuierlich daran, nachhaltige und moderne Lösungen für Weiden zu entwickeln.

Viel Freude beim Lesen!

7

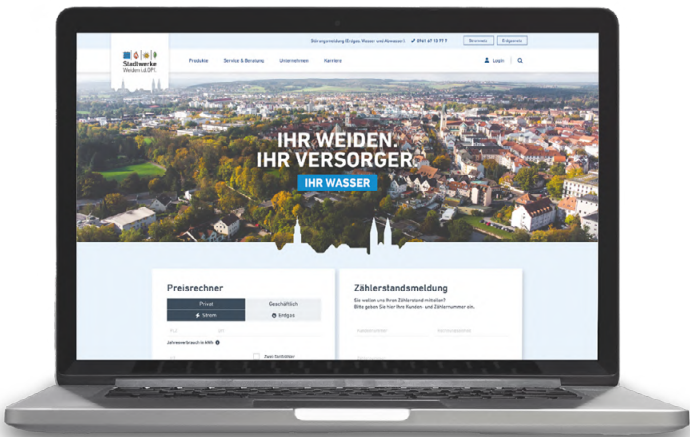
Neuer Betriebshof und neues Wasserwerk
Begeisterte Gäste beim Tag der offenen Tür

14

Ausbildungsberufe
Karriere mit Sicherheit bei den Stadtwerken

6

Eis für alle
Die Hans-Schröpf-Arena ist bereit für die Saison



Digitale Zukunft
Besserer Service durch neue Technik

12



Heißer Nebel, cooles Design

Wohlfühlen und entspannen im neuen
Dampfbad der Thermenwelt

Die Tür öffnet sich, dahinter dichter Nebel. Im neuen Dampfbad der Thermenwelt ist der Alltag plötzlich ganz weit weg. 48 Grad warmer Dampf, eine Luftfeuchtigkeit von 100 Prozent und gedämpftes Licht lassen die Gedanken zur Ruhe kommen. Wer hier Platz nimmt, taucht ein in pure Entspannung.

„Das ist das neue Highlight für unsere Badegäste“, schwärmt Gerhard Kreutzer, Leiter des Freizeitentrums, über das neue Dampfbad. „Mit der Glasfront und der modernen Beleuchtung haben wir ein echtes Wellness-Erlebnis geschaffen.“ Und das für jeden Badegast. „Es war uns wichtig, eine zeitgemäße und stilvolle Attraktion zu schaffen, die für alle zugänglich ist.“ Tatsächlich ist das neue Dampfbad für alle Besucher der Therme inklusive – ein echter Mehrwert für den Aufenthalt.

Mit einer Größe von sechs Metern Länge und fünf Metern Breite bietet das Dampfbad Platz für bis zu zwölf Personen. Es lädt bei angenehmen 48 Grad Celsius und 100 Prozent Luftfeuchtigkeit dazu ein, die Muskulatur zu entspannen und den Kopf abzuschalten. „Im Dampfbad schwitzt man nicht wie in der Sauna, der Körper wird hier durch die

Kondensation des Nebels auf der Haut erwärmt“, beschreibt Kreutzer. Besonders gesund für den Kreislauf sei das Zusammenspiel von Wärme und dem anschließenden Kältereiz einer kalten Dusche. „Das ist Gefäßtraining pur“, ergänzt er. Neben dem

»Mit der Glasfront sorgt das Dampfbad für einen Wow-Effekt«

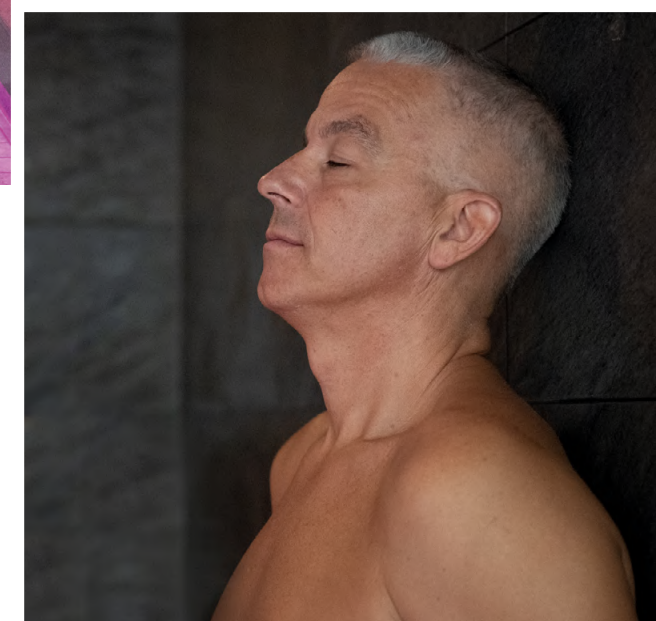
gesundheitlichen Aspekt besticht das Dampfbad auch durch seine moderne Optik mit dunklen Fliesen und einer Decke in Putz-Optik. „Mit der Glasfront sorgt das Dampfbad für einen echten Wow-Effekt“, freut sich Kreutzer. Die gläserne Fassade erzeugt aber nicht nur einen offenen und großzügigen Eindruck, sondern bietet auch dem Aufsichtspersonal einen besseren Überblick. Ein weiterer Hingucker ist die Beleuchtung: LED-Lichter scheinen auf eine Keramikugel, der austretende Dampf wirft Licht- und Schattenspiele an die Decke und zaubert so eine besondere Atmosphäre.

Neben dem Dampfbad wurde auch der gesamte hintere Bereich der Therme umgestaltet: Er bekam neue



Wandfliesen. Trennwände wurden entfernt, was den Raum nun luftiger und großzügiger wirken lässt. Die Bauarbeiten dauerten rund zehn Wochen. In dieser Zeit wurde das alte Dampfbad komplett entfernt und an seiner Stelle eine neue Anlage des namhaften Herstellers Klafs mit modernster und umweltschonender Technik errichtet. Neben dem futuristischen Design überzeugt das Dampfbad auch durch seine Praktikabilität: Die Decke besteht aus einem speziellen Kunststoff in Putzoptik, der sich leicht reinigen und desinfizieren lässt. Sowohl Decken als auch Wände sind aus isolierenden Spezialbaustoffen gefertigt.

„Dank des Einsatzes von Schnellestrich konnten wir die Bauzeit deutlich verkürzen und die Räume schnell wieder für unsere Gäste öffnen“, erklärt Kreutzer. Die Neuerungen der Thermenwelt versprechen Entspannung auf höchstem Niveau – und das in einem Ambiente, das mit Stil und Funktionalität überzeugt. Eine deutliche Verbesserung gegenüber dem alten Dampfbad, das nach 32 Jahren nicht mehr den energetischen und optischen Anforderungen gerecht wurde. Insgesamt haben die Stadtwerke 120.000 Euro in das neue Dampfbad investiert.



Veranstaltungen in der Thermenwelt

FR, 13.12.24	Poolparty
SA, 14.12.24	XXL-Saunanacht
FR, 10.01.25	Poolparty
SA, 11.01.25	XXL-Saunanacht
SA, 08.02.25	XXL-Saunanacht
FR, 14.02.25	Poolparty
SA, 08.03.25	XXL-Saunanacht
FR, 14.03.25	Poolparty
SA, 12.04.25	XXL-Saunanacht



Eis für alle

DEL2-Hockey mit den Blue Devils und Eislauf in der Hans-Schröpf-Arena

Hochspannung bei den Blue Devils oder entspannter Eislauf für Groß und Klein? In der Hans-Schröpf-Arena ist beides möglich. Neben den Eishockey-Profis der „Blue Devils“, die in der DEL2 um Siege kämpfen, stehen die Türen auch allen offen, die einfach nur ihre Runden auf dem Eis drehen möchten.

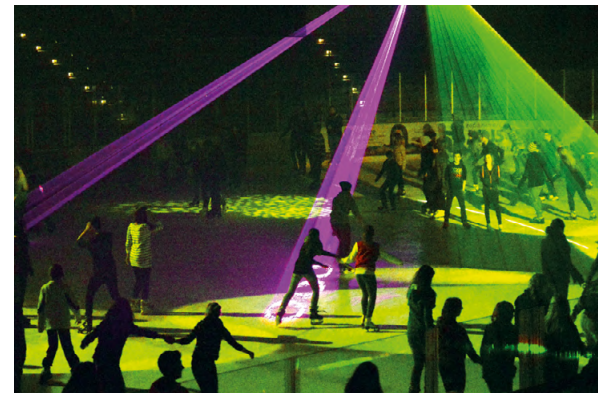
Mit dem Aufstieg der „Blue Devils“ in die DEL2 waren auch die Stadtwerke gefordert. Sie sind Eigentümer und Betreiber der Hans-Schröpf-Arena, die Spielstätte des Eishockey-Bundesligisten ist. Um den Sicherheitsanforderungen der DEL2 zu genügen, mussten die Stadtwerke verschiedene Umbauten vornehmen. Besonders in den Fankurven wurde optimiert: Trennwände zwischen den Fanblöcken sorgen für mehr Übersicht und Sicherheit. Signalgelbe Markierungen an den Treppenkanten machen den Unterschied zwischen Treppen und Stehplätzen deutlich erkennbar. „Das ist wichtig, um sicherzustellen, dass die Treppen immer frei bleiben“, so die Verantwortlichen. Für Ordnungskräfte und Polizei wurden auf der Empore zusätzliche Stehgitter installiert. Insgesamt flossen 30.000 Euro in diese Maßnahmen.

Auf den Parkplätzen vor der Arena wurden Ständerhülsen im Boden installiert, die eine sichere Absperzung für die Polizei ermöglichen. Dies ist Teil eines umfassenden Parkplatz-Konzeptes. Eine größere Neuerung steht im kommenden Jahr an. Dann sollen die bisherigen festen Banden gegen Flex-Banden ausgetauscht werden – eine von der DEL2 geforderte

Sicherheitsvorrichtung. „Die Flexbande gibt bei einem Aufprall nach und absorbiert so einen Großteil der Aufprallkraft“, erklärt Gerhard Kreutzer, Leiter des Freizeitentrums. Dadurch werde die Verletzungsgefahr deutlich reduziert.

Öffentlicher Eislauf

Auch Freizeitläufer sind in der Hans-Schröpf-Arena willkommen. Der öffentliche Eislauf hat bereits beim ersten Termin Mitte September knapp 300 Eisläufer auf die frisch präparierte Eisfläche gelockt – ein klares Zeichen dafür, dass das Angebot gut ankommt. „Die Besucherzahlen spiegeln auch den Erfolg der Blue Devils wider. Je besser die Eishockey-Mannschaft spielt, desto mehr Menschen kommen auch zum öffentlichen Eislauf“, weiß Leiter Gerhard Kreutzer. Der öffentliche Lauf findet regelmäßig mittwochs und sonntags von 14 bis 16:30 Uhr statt. Andere Zeiten gelten in den Ferien: Dann können die Eislauf-Fans Mittwoch und Freitag von 14 bis 17 Uhr aufs Eis. Doch damit nicht genug: Jeden dritten Samstag im Monat verwandelt sich die Arena in eine Party-Zone! Ab 19 Uhr beginnt dann eine Laserparty mit spektakulären Lichteffekten. Normalerweise ist das Eis bis Anfang März verfügbar, je nach Saisonverlauf für die „Blue Devils“ sogar bis Ende April.



Laserpartys in der Hans-Schröpf-Arena

Samstag, 21.12.2024
Samstag, 18.01.2025
Samstag, 15.02.2025
Samstag, 15.03.2025
Beginn: jeweils 19 Uhr

Öffentlicher Eislauf

Mittwochs, 14 bis 16.30 Uhr
in den Ferien bis 17 Uhr
Freitags, 14 bis 17 Uhr
nur in den Ferien
Sonntags, 14 bis 16.30 Uhr

Neuer Betriebshof der Stadtwerke Weiden

Großer Andrang beim Tag der offenen Tür im Weidener Norden

Der neue Betriebshof ist der ganze Stolz der Stadtwerke: Nachdem er seit dem Frühjahr Stück für Stück die Aufgaben seines über 100 Jahre alten Vorgängers an der Gaswerkstraße übernommen hatte, präsentierte er sich im Oktober mit einem „Tag der offenen Tür“ der Öffentlichkeit. Bei diesem Anlass konnten die Weidenerinnen und Weidener die neue technische Zentrale der städtischen Versorgungsdienste für Gas, Wasser und Wärmeversorgung besichtigen. In den Komplex aus Werkstätten, Büros, Personalräumen, Lager- und Fahrzeughallen haben die Stadtwerke 15 Millionen Euro investiert. Neben dem Betriebshof standen auch die Tore des Wasserwerks offen. An Schautafeln und bei einer virtuellen Führung wurde



dessen Funktion vorgestellt. Zu den Höhepunkten des Tages zählte für viele der zahlreichen Gäste, das Gelände von der Drehleiter der Feuerwehr Weiden aus in Augenschein zu nehmen. Auch das Bayerische Rote Kreuz und das Technische Hilfswerk waren vor Ort und präsentierten ihre Ausrüstungen. Für das leibliche Wohl sorgten Weidener Vereine. Die umfunktionierte Fahrzeughalle diente als Festhalle.

Mit dem neuen Betriebshof, der für die kommenden 100 Jahre ausgelegt ist, unterstreichen die Stadtwerke ihr Engagement für eine effiziente und zukunftsorientierte Versorgung der Stadt Weiden. Die Verwaltung und der Kundenservice der Stadtwerke haben ihren Sitz weiterhin an der Gaswerkstraße 20.



Zukunftsmodell Grüner Strom aus der Region

Die Stadtwerke kooperieren mit einem regionalen Solaranlagenbetreiber und kaufen ihm seinen grünen Strom ab. Durch dieses Stromliefermodell profitieren die Kunden von lokal erzeugtem Naturstrom. In ihm steckt noch viel Potenzial.

„Unser Ziel ist es, alle unseren Kunden, die unseren Naturstromtarif gebucht haben, mit regional produziertem Strom zu versorgen“, erklärt Noah Schmidt, Assistent des Vorstands mit Schwerpunkt neue Geschäftsfeldentwicklung. „Um unserem Ziel näherzukommen, läuft derzeit ein Pilotprojekt mit einem regionalen und ökologieorientierten Partner, der Firma Brennholz Gmeiner in Hochdorf bei Pirk. Sie betreibt auf ihrem Betriebsgelände mehrere Photovoltaik-Dachanlagen mit einer Gesamtleistung von rund 1.000 kWp“, erklärt Schmidt. Teil des regionalen Stromliefermodells sei eine große Photovoltaik-Dachanlage mit 750 kWp Leistung und einer jährlichen Stromproduktion zwischen 650.000 und 700.000 kWh.

„Damit können wir bis zu 250 Kunden bedienen“, sagt Schmidt. „Im ersten Projektjahr haben wir damit zunächst eine Wohnungsbaugesellschaft in Weiden versorgt. 2024 und 2025 beziehen auch unsere Haushaltskunden im Tarif ZENO Naturstrom den Sonnenstrom aus Hochdorf. Und wir wollen sukzessive auf überwiegenden Bezug aus regionalen Anlagen umstellen“, sagt er. „Als regionaler Versorger können wir so die Regionalität noch stärker herausheben.“

Das ist Grünstrom

- Grünstromzertifikate dienen als Herkunftsnachweise. Der „grüne Strom“, z. B. aus PV-Anlagen, läuft generell in das öffentliche Versorgungsnetz, ist aber bilanziell den Grünstrombeziehern zugeordnet.
- Zurzeit decken die Stadtwerke einen Teil ihres gesamten Naturstrom-Portfolios mit regional erzeugtem Grünstrom ab. Um den Gesamtbedarf bedienen zu können, kaufen die Stadtwerke Zertifikate für Grünstrom zu, der überwiegend aus europäischer Wasserkraft stammt.

Wir sehen darin einen großen Mehrwert“, schildert Noah Schmidt. „Unsere Kunden können grünen Strom aus der Region beziehen, lokale Grünstrom-Erzeuger unterstützen und zur Energiewende beitragen.“

Ab 2025 Sonnenpark Tännenberg als weiterer Partner der Stadtwerke

Der Naturstromtarif sei zwar etwas teurer als der konventionelle Stromtarif, bewirke aber Positives: „Die finanzielle Differenz zum Standardstromtarif fördert den Ausbau erneuerbarer Energien“, erklärt er. Auch die Stadtwerke wollen die Produktion regionalen Grünstroms weiter ausbauen. Das Pilotprojekt mit Brennholz Gmeiner habe sich bewährt. Und kürzlich konnten die Stadtwerke einen weiteren Partner gewinnen. Sie werden ab 2025 Strom aus dem Solar-



park Tännenberg ankaufen, welcher dann ebenfalls in den ZENO Naturstrom einfließt. Mit der Tännenberger Photovoltaikanlage können rund 4 Millionen kWh Sonnenstrom pro Jahr erzeugt werden, wovon die Stadtwerke bis zu 3 Millionen kWh für den ZENO Naturstrom abschöpfen können. „Damit können wir ungefähr 1.100 Haushalte pro Jahr mit Naturstrom versorgen“, sagt Noah Schmidt.

„Wir sehen das Potenzial der lokalen Grünstromliefermodelle und die Bereitschaft der Kunden, lokalen Strom aus unserer Region zu beziehen.“ Die Stadtwerke seien deshalb auch offen für Anfragen von Betreibern großer Solaranlagen. „Anlagen, die eine Größe von mindestens 500 Kilowatt-Peak haben, können für eine Partnerschaft infrage kommen.“

Das 1x1 der Jahresabrechnung

Michael Baier, Abteilungsleiter Kundenservice, beantwortet die wichtigsten Fragen

Warum kann der Verbrauch im Vergleich zum Vorjahr schwanken?

Da gibt es verschiedene Gründe. Veränderungen in den Verbrauchsgewohnheiten spielen eine große Rolle – wenn man zum Beispiel länger heizt oder neue elektrische Geräte nutzt. Auch das Wetter ist ein wichtiger Faktor. Kalte Winter führen zu einem höheren Gasverbrauch, während heiße Sommer den Wasserverbrauch steigen lassen können.

Wie wirken sich Sanierungen oder Umbauten aus?

Sanierungen, wie zum Beispiel neue Fenster oder eine modernere Heizung, können den Energieverbrauch erheblich senken. Auf der anderen Seite kann eine Vergrößerung der Wohnfläche oder ein Anbau den Verbrauch erhöhen.

Wie kann ich meinen Energieverbrauch optimieren?

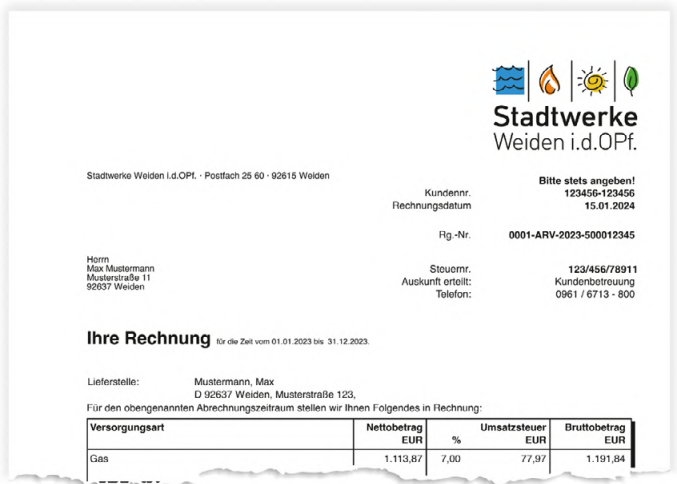
Es gibt viele Möglichkeiten. Beim Gas hilft es, effizient zu heizen und eine gute Dämmung zu haben. Strom spart man, indem man energieeffiziente Geräte nutzt und Standby-Funktionen vermeidet. Auch beim Wasserverbrauch können Kunden durch wassersparende Geräte und kürzere Duschzeiten viel erreichen.

Welche Tarife bieten die Stadtwerke Weiden an, und wie wirken sich diese auf die Abrechnung aus?

Wir haben verschiedene Tarife. Beim Strom bieten wir beispielsweise den Standardstromtarif und den Zeno Naturstrom an. Letzterer besteht zu 100 % aus erneuerbaren Energien. Bei Gas gibt es ebenfalls unterschiedliche Tarife, etwa die Grundversorgung und Sondertarife – und ab 2025 fließt auch Sonnenstrom aus Tännenberg in unseren Naturstromtarif ein.

Was bedeutet eigentlich „Grundpreis“ und „Arbeitspreis“?

Der Grundpreis ist eine fixe Gebühr, die unabhängig vom Verbrauch anfällt. Der Arbeitspreis hingegen bezieht sich auf die verbrauchte Menge – also die Kilowattstunden bei Strom und Gas oder die Kubikmeter beim Wasser.



TIPP der Stadtwerke!

Sollte Ihre Jahresabrechnung eine größere Nachzahlung ergeben, zögern Sie nicht, sich rechtzeitig bei uns zu melden. Gemeinsam finden wir eine Lösung, z. B. in Form einer Ratenzahlung. So können Sie auch eine drohende Sperre vermeiden. Halten Sie am besten Ihre Kunden- oder Zählernummer bereit, um den Vorgang zu erleichtern. Diese finden Sie auf Ihrer letzten Jahresabrechnung.

Wie oft erfolgt die Abrechnung, und können Kunden ihre Abschlagszahlungen anpassen?

Die Abrechnung erfolgt einmal jährlich, normalerweise zum 31. Dezember. Die monatlichen Abschlagszahlungen können angepasst werden, wenn sich der Verbrauch ändert, zum Beispiel bei der Anschaffung eines Elektroautos oder einer Photovoltaikanlage. Unser System berechnet die Abschläge automatisch auf Basis des geschätzten Verbrauchs und der aktuellen Preise.

Was passiert, wenn der tatsächliche Verbrauch höher oder niedriger ist als erwartet?

Wenn der Verbrauch niedriger ist, erstatten wir die Differenz. Ist der Verbrauch höher, erfolgt eine Nachzahlung. In beiden Fällen können die monatlichen Abschläge daraufhin neu angepasst werden.

Strom- und Gaspreise 2025

Faire Preise im Stadtgebiet Weiden

Standardstrom (gültig ab 01.01.2025)

* (Netzgebiet der Stromnetz Weiden GmbH & Co. KG) ** (Netzgebiet der Bayernwerk Netz GmbH) Alle Angaben in Brutto incl. ges. USt.	Arbeitspreis ct/kWh		Grundpreis EUR/Monat	
	Weiden*	Land- kreis**	Weiden*	Land- kreis**
Strom bis 50.000 kWh/a	29,82	32,71	15,77	15,77

ZENO Naturstrom (gültig ab 01.01.2025)

* (Netzgebiet der Stromnetz Weiden GmbH & Co. KG) ** (Netzgebiet der Bayernwerk Netz GmbH) Alle Angaben in Brutto incl. ges. USt.	Arbeitspreis ct/kWh		Grundpreis EUR/Monat	
	Weiden*	Land- kreis**	Weiden*	Land- kreis**
Strom bis 50.000 kWh/a	30,17	33,09	15,77	15,77

Der ZENO Naturstrom wird anteilig mit Strom, der im Photovoltaikpark Tannesberg gewonnen wird, beliefert.

Sondervertrag Erdgas (gültig ab 01.01.2025)

* (Netzgebiet der Stadtwerke Weiden i.d.OPf.) ** (Netzgebiet der Bayernwerk Netz GmbH) Alle Angaben in Brutto incl. ges. USt. Berechnungsgrundlage 19%	Arbeitspreis ct/kWh		Grundpreis EUR/Monat	
	Weiden*	Land- kreis**	Weiden*	Land- kreis**
Verbrauch bis 100.000 kWh	9,82	10,24	15,27	15,27

Die Erklärungen zum Wechsel zu den Stadtwerken Weiden als Stromanbieter auf Seite 11 gelten auch für den Wechsel des Erdgasanbieters. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice (siehe gelber Kasten auf Seite 11).

Treuerabatt

Stadtwerke führen Treuerabatt auf Grundgebühr ein

Treue zahlt sich aus: Die Stadtwerke haben ein neues Bonusmodell für treue Stromkunden entwickelt, das zum 1. Januar 2025 eingeführt wird. Kunden, die zum Stichtag länger als fünf Jahre bei den Stadtwerken Weiden sind, erhalten einen Treuerabatt auf ihre Grundgebühr.

„Viele Stromlieferanten locken mit Neukundenboni und Sonderaktionen. Wir wollten ein Gegenmodell entwerfen, das unsere treuen Kunden belohnt“, erklärt Michael Baier, Abteilungsleiter im Kundencenter der SWW. „Wir sagen unseren Stromkunden damit ganz einfach: „Bei uns erhältst du einen Bonus, weil du schon lange dabei bist.“ Der Treuerabatt greift ab einer Vertragslaufzeit von fünf Jahren. In diesem Fall reduziert sich die jährliche Grundgebühr um 50 Euro.



Kunden, die bereits seit zehn Jahren oder länger Strom von den Stadtwerken Weiden beziehen, profitieren sogar von einem Nachlass über 75 Euro. „Das Besondere daran ist, dass der Rabatt automatisch von der Jahresabrechnung abgezogen wird. Die Umstellung erfolgt ohne zusätzlichen Aufwand für den Kunden“, so Baier weiter. „Das war uns wichtig: Wir wollten es so einfach und verständlich wie möglich halten.“ Das Ergebnis sehen die Kunden erstmals direkt auf ihrer Jahresabrechnung für 2025, die Stadtwerke-Stromkunden im Jahr 2026 erhalten.

Stadtwerke Weiden i.d.OPf.

Auftrag zur Belieferung mit elektrischer Energie (Haushaltskunden)

- ☐ Im **Stadtgebiet Weiden** (Netzgebiet der Stromnetz Weiden i.d.OPf. GmbH & Co. KG)
☐ Im **Landkreis** (Netzgebiet der Bayernwerk Netz GmbH)

Lieferadresse

Name* _____ Geburtsdatum _____

Zusatz _____ Kundennummer _____

Straße/Nummer* _____ Marktlotation* (opt. Zählnummer) _____

Postleitzahl/Ort* _____ Telefonnummer _____

* Pflichtfelder

E-Mail _____

Es gelten folgende Preise bei Vertragsabschluss

☐ Neukundentarif Standardstrom (gültig ab 01.01.2025) * (Netzgebiet der Stromnetz Weiden GmbH & Co. KG) ** (Netzgebiet der Bayernwerk Netz GmbH) Alle Angaben in Brutto incl. ges. USt.	Arbeitspreis ct/kWh		Grundpreis EUR/Monat	
	Weiden*	Land- kreis**	Weiden*	Land- kreis**
Strom bis 50.000 kWh/a	28,28	30,36	15,77	15,77

Sie gelten bei uns als Neukunde, wenn Sie im Jahr 2024 an der angegebenen Verbrauchsstelle kein Stadtwerke Weiden-Kunde waren. Unter der Verbrauchsstelle wird Ihre Wohnung beziehungsweise Ihr Haus verstanden, welches von uns mit Strom beliefert wird.

☐ ZENO Naturstrom (gültig ab 01.01.2025)

* (Netzgebiet der Stromnetz Weiden GmbH & Co. KG) ** (Netzgebiet der Bayernwerk Netz GmbH) Alle Angaben in Brutto incl. ges. USt.	Arbeitspreis ct/kWh		Grundpreis EUR/Monat	
	Weiden*	Land- kreis**	Weiden*	Land- kreis**
Strom bis 50.000 kWh/a	30,17	33,09	15,77	15,77

Für Doppeltarifzähler wird ein Aufschlag von 11,90 € (brutto) auf den jeweiligen Grundpreis erhoben.

Vertragsgrundlage / Rechnungsadresse

Name* _____

Straße/Nummer* _____

Postleitzahl/Ort* _____

* wenn von Lieferadresse abweichend

Gewünschte Zahlungsart:

- ☐ Banküberweisung
☐ Bankeinzug

Die beigefügten Allgemeinen Bestimmungen und die Ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Weiden i.d.OPf. sind wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages.

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Weiden i.d.OPf., alle Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen die für einen Lieferantenwechsel und dazu erforderlich sind, einen ggf. erforderlichen Messstellenvertrag mit dem grundzuständigen Messstellenbetreiber zu schließen, ggf. zu kündigen und mir die Kosten des Messstellenbetriebs in Rechnung zu stellen. Diese Vollmacht kann ich jederzeit gegenüber den Stadtwerken Weiden i.d.OPf. widerrufen.

Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Weiden i.d.OPf. mich

- ☐ telefonisch oder ☐ per Mail

kontaktieren, um mich auf interessante Produkte und Angebote der Stadtwerke Weiden i.d.OPf. hinzuweisen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit in Textform gegenüber den Stadtwerken Weiden i.d.OPf. widerrufen.

Lieferantenwechsel

Ich beauftrage die Stadtwerke Weiden i.d.OPf., den für die genannte Lieferadresse bestehenden Stromliefervertrag bei meinem bisherigen Lieferanten zu kündigen.

☐ Ich kündige meinen bestehenden Vertrag selbst.

Lieferbeginn ist der nächstmögliche Termin, frühestens jedoch, der ____ . ____ . ____ (Bitte ausfüllen)

☐ Neueinzug Datum: _____

☐ Produktwechsel

☐ **Ich verlange ausdrücklich, dass Sie auch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Lieferung beginnen. Wenn ich den Vertrag widerrufen sollte, schulde ich einen angemessenen Betrag als Wertersatz für den bis dahin gelieferten Strom.**

Bisheriger Lieferant: _____ Jahresverbrauch in kWh: _____

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Weiden i.d.OPf., Gaswerkstr. 20, 92637 Weiden i.d.OPf., Telefax: 0961 67 13 870, E-Mail: service@stadtwerke-weiden.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster - Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.
Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Auftrag

☐ Bitte übermitteln Sie mir Abrechnungen und Abrechnungsinformationen nur elektronisch

☐ und übermitteln Sie mir alle drei Monate Abrechnungsinformationen

☐ Bitte übermitteln Sie mir Abrechnungen und Abrechnungsinformationen zusätzlich in Papierform

(bitte ankreuzen, wenn gewünscht)

Der Vertrag hat eine Laufzeit bis zum 31.12.2025

Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, wenn er nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Laufzeit in Textform gekündigt wird.

Ich beauftrage die Stadtwerke Weiden i.d.OPf. AöR mit der Stromlieferung für meine o.g. Verbrauchsstelle.

Ort, Datum

Unterschrift

Kommunalunternehmen
Stadtwerke Weiden i.d.OPf.
Anstalt des öffentl. Rechts
Gaswerkstr. 20
92637 Weiden i.d. OPf

Telefon 0961 - 67 13 - 0
Telefax 0961 - 67 13 - 870
service@stadtwerke-weiden.de
www.stadtwerke-weiden.de

Bankverbindung:
Sparkasse Oberpfalz Nord
IBAN DE19 7535 0000 0620 1000 57
SWIFT-BIC: BYLADEM1WEN

Handelsreg.
Amtsgericht
Weiden
HRA 1831

Rund-um-die-
Uhr-Störungs-
dienst Telefon
0961 - 6713 - 777



Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015



Zertifiziert nach
DIN EN ISO 50001:2018

Allgemeine Bestimmungen

für die Lieferung von Strom an Haushalts- und Geschäftskunden (Standardlastprofil)

1. Zustandekommen des Vertrages / Voraussetzung für die Stromlieferung

1.1 Der Vertrag kommt durch Zugang der Bestätigung der Stadtwerke Weiden in Textform beim Kunden unter Angabe des Lieferbeginns, spätestens mit Beginn der Belieferung zustande.

1.2 Wird der Auftrag bis zum 20. eines Monats abgeschickt, kann die Belieferung normalerweise zum 1. des übernächsten Monats erfolgen, wenn die verbindlichen Regelungen zum Lieferantenwechsel das zulassen.

1.3 Es darf zum Lieferbeginn kein wirksamer Stromliefervertrag mit einem anderen Lieferanten bestehen.

2. Art und Umfang der Lieferung

2.1 Die Stadtwerke Weiden liefern dem Kunden gemäß diesen Bestimmungen den gesamten Bedarf an elektrischer Energie. Die Lieferung erfolgt all-inclusive, die erforderlichen Netz-, Mess- und Systemdienstleistungen sind hiervon umfasst. Die Belieferung erfolgt außerhalb der Grundversorgung.

2.2 Errichtet der Kunde eine Eigenerzeugungsanlage, sind die Stadtwerke Weiden zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende berechtigt.

3. Preise, Preisänderung, Abrechnung

3.1 Der Gesamtpreis setzt sich aus Grund- und Arbeitspreis zusammen. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, deckt er die Kosten für die Energiebeschaffung und den Vertrieb, die Netznutzung, den Messstellenbetrieb, die Messung und die Abrechnung sowie die Umlagen nach EEG, KWKG, § 19 StromNEV, § 17 f. EnWG und die Konzessionsabgabe. Die im Vertrag genannten Preise sind Bruttopreise. Sie enthalten die Strom- und die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe (derzeit 2,05 ct/kWh bzw. 19%). Nähere Informationen zu den einzelnen Preisbestandteilen sind im Vertrag enthalten. Informationen über die Höhe der staatlich veranlassten Preisbestandteile sind auf der Informationsplattform der Übertragungsnetzbetreiber erhältlich (www.netztransparenz.de).

3.2 Werden Steuern, Abgaben oder Umlagen, die die Beschaffung, Übertragung oder Verteilung von elektrischer Energie betreffen (z.B. die in Ziff. 3.1 genannten Steuern und Umlagen) erhöht oder neu eingeführt, können die Stadtwerke Weiden die Preise im Umfang der geänderten Belastung ab deren Wirksamwerden anpassen, soweit das Gesetz dem nicht entgegensteht. Werden sie abgesenkt oder fallen weg, sind die Stadtwerke Weiden verpflichtet, die Preise im Umfang der Änderung anzupassen.

3.3 Wenn im Vertrag nicht etwas anderes geregelt ist, passen die Stadtwerke Weiden die Preise im Rahmen billigen Ermessens gemäß § 315 BGB an die für die Preisbildung maßgeblichen Kosten an, um das bei Vertragsschluss geltende Gleichgewicht von Leistung und Gegenleistung aufrecht zu erhalten. Die Stadtwerke Weiden dürfen die Preise nur anheben, wenn und soweit sich die für die Preisbildung maßgeblichen Kosten erhöhen, die nicht schon in Ziff. 3.2 genannt sind und dies nicht dadurch ausgeglichen wird, dass andere für die Preisbildung maßgebliche Kosten gesunken sind. Das ist der Fall, wenn die Kosten z.B. für Energieeinkauf, Personal oder Netznutzung steigen ohne dass andere Kosten, die für die Belieferung der Stromkunden entstehen, mindestens im gleichen Maße sinken. Sinken die maßgeblichen Kosten insgesamt, müssen die Stadtwerke Weiden die Preise senken. Die Kosten für den Energieeinkauf werden u.a. durch die Entwicklung der Preise an der europäischen Energiebörse beeinflusst. Die Entwicklung der Personalkosten hängt u.a. von den Regelungen der jeweils maßgeblichen Tarifverträge ab. Die Entgelte für die Netznutzung werden durch die Netzbetreiber nach den Vorgaben der Regulierungsbehörden jeweils zum 1. Januar eines Jahres festgesetzt und veröffentlicht. Die Stadtwerke Weiden werden die jeweiligen Zeitpunkte der Preisänderungen so wählen, dass Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden, wie Kostenerhöhungen.
3.4 Änderungen der Preise erfolgen zu Monatsbeginn. Die Stadtwerke



Stadtwerke
Weiden i.d.OPf.

Weiden werden den Kunden über beabsichtigte Preisänderungen und die wesentlichen Gründe dafür mindestens zwei Wochen, bei Haushaltskunden einen Monat vor Wirksamwerden der Preisänderung in Textform informieren. **Bei Änderungen der Preise kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auf den Zeitpunkt der Preis-anpassung in Textform kündigen oder die Änderung gerichtlich auf ihre Billigkeit überprüfen lassen.** Die Stadtwerke Weiden werden den Kunden mit der Information über die Preisanpassung auch darauf hinweisen. Abweichend davon werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.

3.5 Die Rechnungslegung erfolgt mindestens einmal jährlich. Die Stadtwerke Weiden bieten gegen Zahlung eines Aufpreises die Möglichkeit unterjähriger Abrechnung an. Dazu ist eine gesonderte Vereinbarung erforderlich, die die Stadtwerke Weiden dem Kunden auf Nachfrage übersenden wird. Auf Wunsch des Kunden übermitteln die Stadtwerke Weiden Abrechnungen und Abrechnungsinformationen in den gesetzlich vorgeschriebenen Intervallen elektronisch. In diesem Fall erfolgt keine Übermittlung in Papierform, es sei denn, der Kunde hat das ausdrücklich verlangt. Der genaue Abrechnungszeitpunkt wird von den Stadtwerken Weiden festgelegt. Der Grundpreis ist ein Jahrespreis und bezieht sich auf 365 Tage. Nur für die Ermittlung der monatlichen Abschläge wird er gezwölftelt. Er wird taggenau ermittelt und abgerechnet.

3.6 Der Stromverbrauch wird mindestens einmal jährlich ermittelt und darüber eine Jahresrechnung erstellt. Die Stadtwerke Weiden können die Messeinrichtungen selbst ablesen oder verlangen, dass der Kunde sie abliest und den Stadtwerken Weiden die Ablesewerte übermittelt. Während des Abrechnungsjahres werden in der Regel monatlich gleichbleibende Abschlagszahlungen erhoben, die auf Basis des Verbrauchs im letzten Abrechnungszeitraum oder dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden festgelegt werden. Ergibt sich bei der Abrechnung, dass zu hohe Abschlagszahlungen verlangt wurden, so ist der übersteigende Betrag mit der nächsten Abschlagsforderung zu verrechnen. Ein die Abschlagsforderung übersteigender Betrag ist binnen zwei Wochen nach der Abrechnung zu erstatten. Nach Beendigung des Vertrages sind zu viel gezahlte Abschläge binnen zwei Wochen nach Zugang der Abschlussrechnung beim Kunden zu erstatten.

3.7 Sofern für die Abrechnung erforderliche Daten nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist beschafft werden können, sind die Stadtwerke Weiden berechtigt, eine Abrechnungsbasis festzulegen, damit eine Rechnung erstellt werden kann. Die Stadtwerke Weiden werden dabei den prognostizierten Verbrauch, den Verbrauch in vergleichbaren Zeiträumen sowie sonstige den Verbrauch beeinflussende Faktoren berücksichtigen. Werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber zu einem späteren Zeitpunkt die tatsächlichen Abrechnungsdaten vorgelegt, werden die Stadtwerke Weiden eine Neuberechnung vornehmen.

3.8 Erhält der Kunde vom Messstellenbetreiber eine moderne Messeinrichtung oder ein intelligentes Messsystem i.S.d. Messstellenbetriebsgesetzes und / oder schließt der Kunde selbst einen Messstellenvertrag mit dem Messstellenbetreiber ab, ändert sich der Grundpreis um den Betrag, um den sich auch das Entgelt für den Messstellenbetrieb ändert, das der Messstellenbetreiber den Stadtwerken Weiden gegenüber berechnet. Die Kosten des Messstellenbetriebs sind in der Jahresrechnung gesondert ausgewiesen.

3.9 Der Kunde erhält aktuelle Informationen über geltende Lieferpreise und sonstige Entgelte über die Internetseite der Stadtwerke Weiden (www.Stadtwerke-Weiden.de).

4. Vertragsdauer

4.1 Wenn im Vertrag nicht etwas anderes geregelt ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen. Ist keine andere Frist vereinbart, kann er in Textform mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Stadtwerke Weiden bestätigen dem Kunden die Kündigung binnen einer Woche nach Erhalt der Kündigung unter Angabe des Enddatums.

Kommunalunternehmen
Stadtwerke Weiden i.d.OPf.
Anstalt des öffentl. Rechts
Gaswerkstraße 20
92637 Weiden i.d. OPf.

Telefon 0961 - 67 13 - 0
Telefax 0961 - 67 13 - 870
service@stadtwerke-weiden.de
www.stadtwerke-weiden.de

Bankverbindung:
Sparkasse Oberpfalz Nord
IBAN DE19 7535 0000 0620 1000 57
SWIFT-BIC: BYLADEM1WEN

Handelsreg.
Amtsgericht
Weiden
HRA 1831

Rund-um-die-
Uhr-Störungs-
dienst Telefon
0961 - 6713 - 777



Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015



Zertifiziert nach
DIN EN ISO 50001:2018



Schnell und einfach wechseln

Zuverlässig und fair: Strom von den Stadtwerken Weiden

Bei der Stromversorgung kommt es auf einen kompetenten Partner an, der überzeugt: mit Zuverlässigkeit, mit bestem Service und einem fairen Preis – jetzt auch wieder für Neukunden.

Gute Versorgung für alle – in Stadt und Landkreisen

Wer als Kunde gerne zu den Stadtwerken Weiden wechseln möchte, muss keine Sorge haben, dass ihm in der Zwischenzeit das Licht ausgeht. Denn die Versorgungssicherheit aller Kunden ist auch während der Wechselphase gesetzlich garantiert. Ob im Weidener Stadtgebiet oder in den angrenzenden Landkreisen: Die Stadtwerke beliefern alle Bürger in und um Weiden mit günstigem Strom. Dabei kann es im Stadt- und Landkreisgebiet zu kleineren Preisunterschieden kommen. „Dieser entsteht durch die unterschiedlichen Netzentgelte, die im Stadtgebiet vom Stromnetz Weiden und im Landkreis von der Bayernwerk Netz GmbH erhoben werden“, erklärt Michael Baier, der Abteilungsleiter des Kundenservice.

Beste Betreuung – vor, beim und nach dem Wechsel

Die Mitarbeiter im Kundencenter der Stadtwerke Weiden stehen gerne für alle Fragen rund um den Stromanbieterwechsel zur Verfügung. Auch wenn die Kunden unsicher sind, was die Laufzeit oder Art des Vertrages betrifft. Neben dem persönlichen Besuch im Kundencenter ist natürlich auch eine Kontaktaufnahme über Telefon oder E-Mail möglich.

Unser Tipp: Suchen Sie eine Rechnung heraus und rufen Sie bei den Stadtwerken an. Die Rechnung enthält neben der Zählernummer auch Informationen zur Vertragsart: Hier wird zwischen der Grundversorgung, die zwar etwas teurer, aber mit einer 14-tägigen Kündigungsfrist flexibler ist, und einem Laufzeitvertrag, bei dem der Wechsel erst nach der vereinbarten Laufzeit (unter Beachtung der Kündigungsfrist) möglich ist, unterschieden.

SO ERREICHEN SIE DEN KUNDENSERVICE DER STADTWERKE WEIDEN:

Während der Geschäftszeiten immer:

Montag, Dienstag, Donnerstag	8.00 – 12.30 Uhr sowie 14.00 – 16.00 Uhr
Mittwoch und Freitag	8.00 – 13.00 Uhr

E-Mail: service@stadtwerke-weiden.de
Tel. 0961- 67 13 800

Anschrift:
Kommunalunternehmen Stadtwerke Weiden i.d.OPf.
Anst. d. öffentl. Rechts
Gaswerkstr. 20, 92637 Weiden i.d.OPf.

4.2 Lieferbeginn ist der vom Kunden gewünschte Termin, es sei denn, die Kündigung beim bisherigen Stromlieferanten ist zu diesem Zeitpunkt noch nicht wirksam oder der Netzbetreiber hat die Netznutzung noch nicht bestätigt. In diesem Fall verschiebt sich der Lieferbeginn auf den nächsten Monatsersten.

4.3 Im Falle des Umzugs können Haushaltskunden den Vertrag mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Die Kündigung muss die künftige Anschrift bzw. die Bezeichnung der künftigen Entnahmestelle (Identifikationsnummer) enthalten. Die Stadtwerke Weiden sind berechtigt, dem Kunden innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Kündigung die Fortsetzung der Belieferung an der neuen Abnahmestelle zu den bisherigen Bedingungen anzubieten. Machen die Stadtwerke Weiden von diesem Recht Gebrauch, wird der Vertrag fortgesetzt.

5. Haftung

5.1 Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden. Für die Haftung der Stadtwerke Weiden und ihrer Vorlieferanten bei Versorgungsstörungen gilt § 6 Abs. 3 StromGVV bzw. § 18 NAV (Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzanschluss und dessen Nutzung für die Elektrizitätsversorgung in Niederspannung vom 01. November 2006, BGBl. I 2477); die Schäden der Sondervertragskunden werden in die Haftungshöchstgrenzen einbezogen.

5.2 Im Übrigen haften die Stadtwerke Weiden nur für die Verletzung vertraglicher Pflichten, wozu auch die Pflicht zur pünktlichen und zutreffenden Abrechnung gehört, wenn sie die Verletzung zu vertreten haben. Zu vertreten haben die Stadtwerke Weiden Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, auch ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Für einfache Fahrlässigkeit haften die Stadtwerke Weiden nur bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen, in denen eine Freizeichnung von der Haftung wesentliche Rechte und Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben, so einschränken würde, dass die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet ist (Kardinalpflichten).

6. Rechtsnachfolge

6.1 Die Stadtwerke Weiden sind berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Rechtsnachfolger oder einen Dritten zu übertragen. Die Übertragung wird erst wirksam, wenn der Kunde zustimmt. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von acht Wochen nach der schriftlichen Mitteilung über die Übertragung der Rechte und Pflichten in Textform widerspricht. Auf diese Folgen wird der Kunde in der Mitteilung gesondert hingewiesen. Eine Zustimmung ist nicht erforderlich, wenn der Dritte ein verbundenes Unternehmen der Stadtwerke Weiden im Sinne der § 15 Aktiengesetz ist.

6.2 Ein durch Rechtsnachfolge herbeigeführter Wechsel in der Person des Kunden ist den Stadtwerken Weiden unverzüglich in Textform mitzuteilen. Eine Übertragung der Rechte und Pflichten des Kunden aus dem Stromlieferungsvertrag durch Rechtsnachfolge ist mit Zustimmung der Stadtwerke Weiden möglich. Die Stadtwerke Weiden werden eine solche Zustimmung nur aus wichtigem Grund verweigern. Erfolgt der Vertrags-eintritt während eines Abrechnungszeitraumes ohne Zwischenabrechnung, so haften der bisherige Kunde und der neue Kunde zur gesamten Hand für die Verbindlichkeiten aus diesem Abrechnungszeitraum.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Wird an dem im Stromlieferungsvertrag genannten Netzanschlusspunkt der gem. § 12 StromNZV für die Zuordnung eines standardisierten Lastprofils vorgesehene Grenzwert (jährliche Entnahme von bis zu 100.000 kWh) überschritten, ist der Kunde zur unverzüglichen Meldung in Textform an die Stadtwerke Weiden verpflichtet. Ebenso sind Kunden, für die ein Lastprofilzähler installiert ist, verpflichtet, alle für die ordnungsgemäße Stromlieferung maßgeblichen Änderungen der Verhältnisse (z.B. Änderung der Anschlusswerte) unverzüglich in Textform den Stadtwerken Weiden zu melden. Soweit erforderlich, werden die Vertragsparteien bei Änderungen der Verhältnisse Verhandlungen über die Anpassung des Stromlieferungsvertrages an die neuen Verhältnisse aufnehmen.

7.2 Führt eine Änderung der rechtlichen oder wirtschaftlichen Rahmenbedingungen dazu, dass sich das Äquivalenzverhältnis von Leistung und Gegenleistung in diesem Vertrag verschiebt, dürfen die Stadtwerke Weiden diese AGB so anpassen, dass das ursprüngliche Äquivalenz-

verhältnis wieder hergestellt ist, solange die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Die Stadtwerke Weiden werden den Kunden mit einer Frist von mindestens 6 Wochen in Textform über die Änderungen informieren. Der Kunde ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auf den Zeitpunkt der Wirksamkeit der Änderung zu kündigen (§ 41 Abs. 3 EnWG) oder der Änderung zu widersprechen. Kündigt oder widerspricht der Kunde nicht, wird der Vertrag zu den geänderten Bedingungen fortgesetzt. Die Stadtwerke Weiden werden den Kunden darauf in der Ankündigung der Änderung besonders hinweisen.

7.3 Wenn und soweit im Vertrag oder diesen Allgemeinen Bedingungen nichts Abweichendes geregelt ist, gelten die Bestimmungen der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz“ (StromGVV) in ihrer jeweils gültigen Fassung ergänzend.

8. Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen gilt Folgendes: Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen der Parteien aus und im Zusammenhang mit dem Stromlieferungsvertrag ist Weiden i.d.OPf.

9. Datenschutz

Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und der DSGVO werden beachtet. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von den Stadtwerken Weiden für die Vertragsabwicklung sowie für Zwecke der Werbung per Post für eigene Produkte sowie der Markt- und Meinungsforschung erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Nutzung zu Werbezwecken per Post für eigene Produkte sowie der Markt- und Meinungsforschung kann der Kunde jederzeit widersprechen. Die Vertragsparteien erklären ihr widerrufliches Einverständnis, dass sie jeweils Auskünfte bei Wirtschaftsauskunfteien zur Prüfung der Bonität einholen können.

10. Hinweis nach Energiedienstleistungsgesetz

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.ganz-einfach-energiesparen.de. Neben unseren Beratungsangeboten weisen wir Sie gerne auf die Internetseite www.bfee-online.de hin. Dort finden Sie eine von der Bundesstelle für Energieeffizienz öffentlich geführte Liste mit Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung. Weitere Informationen und Kontaktadressen dazu erhalten Sie auch auf den Internetseiten der Verbraucherzentralen unter www.verbraucherzentrale.de und der Energieagenturen unter www.energieagenturen.de.

11. Rechte von Verbrauchern im Hinblick auf Streitbeilegungsverfahren

Sollten Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein, wenden Sie sich an unsere Beschwerdestelle, die Sie wie folgt erreichen: Kommunalunternehmen Stadtwerke Weiden i.d.OPf. AöR, Gaswerkstraße 20, 92637 Weiden i.d.OPf. Tel.: 0961-6713-800, Fax: 0961 6713-870 E-Mail: service@stadtwerke-weiden.de Sollten wir Ihrer Beschwerde nicht binnen vier Wochen abhelfen, können Sie sich an folgende Schlichtungsstelle wenden: Schlichtungsstelle Energie e. V. Friedrichstraße 133, 10117 Berlin; www.schlichtungsstelle-energie.de; Tel.: 030-2757240-0; Fax.: 030-2757240-69; E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de Wir sind gesetzlich verpflichtet, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Beschwerden nimmt auch der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur entgegen, den Sie wie folgt erreichen: Postanschrift: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn; Telefon-Hotline: Montag bis Freitag 8:00 - 20:00 Uhr, Telefon 0228-141516, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de (102024)

Kommunalunternehmen
Stadtwerke Weiden i.d.OPf.
Anstalt des öffentl. Rechts
Gaswerkstr. 20
92637 Weiden i.d. OPf

Telefon 0961 - 67 13 - 0
Telefax 0961 - 67 13 - 870
service@stadtwerke-weiden.de
www.stadtwerke-weiden.de

Bankverbindung:
Sparkasse Oberpfalz Nord
IBAN DE19 7535 0000 0620 1000 57
SWIFT-BIC: BYLADEM1WEN

Handelsreg.
Amtsgericht
Weiden
HRA 1831

Rund-um-die-
Uhr-Störungs-
dienst Telefon
0961 - 6713 - 777



Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015



Zertifiziert nach
DIN EN ISO 50001:2015

Stadtwerke auf dem Weg in digitale Zukunft

Die Digitalisierung bietet Potenziale für viele Bereiche unseres Lebens. Und den Stadtwerken neue Chancen, ihre Dienstleistungen noch attraktiver für Kunden zu machen, Kosten zu senken, Abläufe zu verbessern und nachhaltiger zu wirtschaften. Zwei Themen stehen aktuell im Fokus: Die digitale Kommunikation und die Umstellung der Wasserzähler. Hier ein aktueller Wasserstand.



Neue Website und Stadtwerke-App kommen 2025

Im Vergleich zu den ältesten Zeugnissen der Menschheit ist die Homepage der Stadtwerk Weiden noch sehr jung. Für eine digitale Plattform mit zehn Jahren aber schon eher ein Methusalem. Und wird 2025 durch eine neue Website ersetzt. „Wir wollen unseren Kunden ein noch besseres Service- und Beratungsangebot machen, auch über die digitalen Kanäle. Und das ist mit der alten Website leider nicht mehr möglich“, erklärt Michael Baier, Leiter Kundenservice bei den Stadtwerken.



Beispielhafte Darstellung SWW-App-Icon

Denn mit der Verpflichtung zum Angebot eines „dynamischen Tarifs“ besteht auch die Verpflichtung, den aktuellen Strompreis in Echtzeit anzuzeigen. Damit ist nicht nur die aktuelle Website technisch auf dem neuesten Stand. „Da dieser Tarif nicht nur Chancen sondern auch Risiken für unsere Kunden birgt, setzen wir alles daran, die Information möglichst bequem anzuzeigen: In einer App“, so Baier.

Die neue Website mit aktuellem Kundenportal und Verlängerung durch eine App wird im Laufe des kommenden Jahres veröffentlicht. „Dann werden wir mit dem Chatkanal eine neue Möglichkeit schaffen, mit uns zu sprechen. Gerade bei neuen Tarifen wie dem flexiblen Tarif ist es uns ein großes Anliegen, unsere Kunden optimal zu beraten. Nur gemeinsam können wir feststellen, ob so ein Tarif auch wirklich zum Verbrauchsverhalten der oder des Kunden passt. Für diese Beratung schaffen wir sehr gerne immer weitere Kommunikations-Kanäle.

In Echtzeit, doppelte Eichfrist, schnellere Reaktion

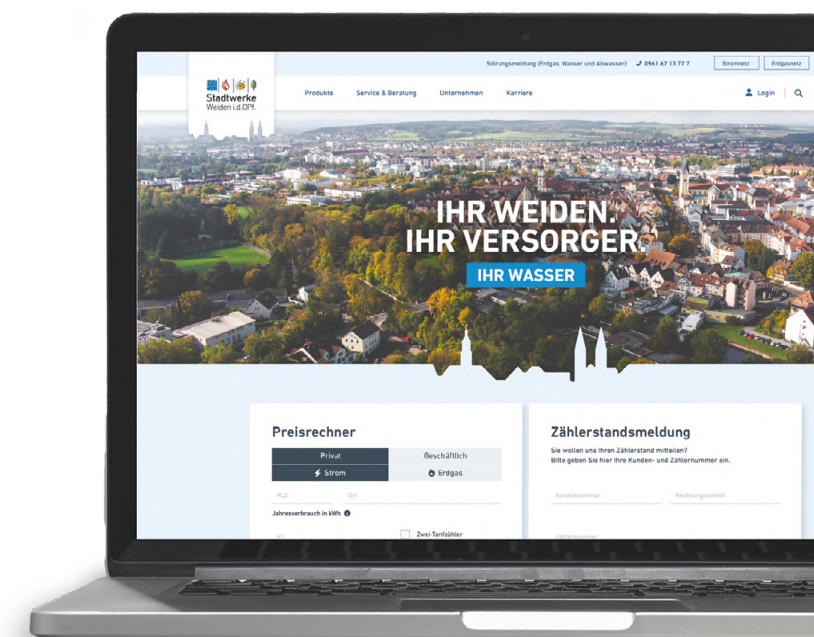
Eigentümer kennen das: Einmal im Jahr kommt die Wasser-Ablesekarte der Stadtwerke. Die meisten erledigen das sofort, viele suchen einen Platz, damit die Karte nicht verloren geht und einige wenige verschieben das Ablesen und Abgeben auf den Sankt-Nimmerleinstag. „Wir sind unseren Kunden natürlich sehr dankbar, dass sie uns bei der Ermittlung des Wasserverbrauchs so klasse unterstützen. Aber wir wollen das in Zukunft für alle viel einfacher machen“, sagt der Abteilungsleiter Messstellenbetrieb Tobias Kloppmann. „Mit den digitalen Funk-Wasserzählern können wir ab sofort den Wasserverbrauch quasi in Echtzeit ermitteln, Lecks entdecken, Rückflüsse orten und Nullverbrauch registrieren.“

Dafür spannen die Stadtwerke ein eigenes Funknetz über das Stadtgebiet Weiden: Mit nur etwa zehn Antennen können dann die rund 10.500 Wasserzähler den aktuellen Verbrauch durchgehend übermitteln und in die Gaswerkstraße weitermelden. Natürlich verschlüsselt und nicht von Dritten auslesbar. Der Wechsel der Zähler erfolgt im Rahmen des Eichturnus. „Da die aktuellen Zähler einen Eichturnus von sechs Jahren haben, werden bis 2031 alle Wasserzähler ausgetauscht. Diese müssen dann erst mit einer Eichfristverlängerung auf 12 Jahre wieder ausgetauscht werden.“

Der längere Eichturnus, der Wegfall von Ablesekarten, Porto, und dem Nachhalten bei den Kunden macht die Investition in das neue System auch wirtschaftlich attraktiv. „Installation, Eichen und Ablesen sind Betriebskosten, die wir über die Grundkosten auf

unsere Kunden umlegen. Mit den digitalen Zählern sparen wir unseren Kunden deshalb auf Dauer Geld. Und können die Zeit unserer Mitarbeiter für den persönlichen Kontakt mit unseren Kunden nutzen. Und davon haben alle mehr.“

Mit dem eigenen Funknetz der Stadtwerke können dann auch weitere Ablesvorgänge digitalisiert werden – zum Beispiel beim Gas. Mehr dazu in der nächsten Ausgabe der hier.daheim.



Zu den Verantwortlichen

Michael Baier ist als Abteilungsleiter für den Kundenservice verantwortlich und mit den Anliegen und Wünschen der Stadtwerke-Kunden bestens vertraut. Tobias Kloppmann ist Abteilungsleiter des Messstellenbetriebs und begeistert von der Digitalisierung: „So können wir den Wasserverbrauch in Echtzeit ermitteln.“

Ausbildungsberufe

Mit einer Ausbildung bei den Stadtwerken Weiden legen junge Leute ihren beruflichen Grundstein in einer Branche mit Zukunft – denn Energie brauchen wir alle!



Rohrleitungsbauer im Bereich Gas/Wasser (m/w/d)

- Eine abwechslungsreiche Aufgabe, bei der du Bau- stellen von der Vorbereitung bis zur Endabnahme begleitest. Du verlegst, erneuerst oder wartest Gas- und Wasserleitungen, du verlegst, verschraubst oder verschweißt die Rohre und verbaust Armaturen
- Deine Ausbildung dauert 3 Jahre. Die Praxis lernst du bei den Stadtwerken, die Theorie in der Berufs- schule Wiesau und in der Berufsschule Nürnberg
- Im 1. Jahr verdienst du 1.218 € brutto, im 2. Jahr 1.268 € brutto und im 3. Jahr 1.314 € brutto
- Für diese Ausbildung bringst du einen Qualifizier- ten Hauptschulabschluss oder Mittlere Reife mit, hast technisches Verständnis und handwerkliches Geschick

Ein Job mit Zukunft: Kevin Denk lernt Rohrleitungsbauer

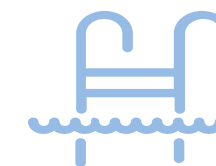
Der 17-jährige Kevin hat seine berufliche Heimat in Weiden gefunden. Seit Herbst 2024 bilden ihn die Stadtwerke zum Rohrleitungsbauer aus.

„Durch einen Freund, der auch Rohrleitungsbauer bei den Stadtwerken lernt, bin ich auf den Ausbil- dungsberuf aufmerksam geworden“, erzählt Kevin. Er wählte diesen Beruf, „weil mir handwerkliche Dinge einfach gut liegen und ich mich dabei viel bewege.“ Seine Tätigkeit gefällt ihm: „Ich mag die gute Arbeitsatmosphäre und die Zusammenarbeit mit den Kollegen. Und ich lerne viel Neues.“ Als Rohrleitungsbauer hat er eine abwechslungsreiche Aufgabe: „Ich wechsele Wasser- und Gaszähler und installiere neue Gas- oder Wasseranschlüsse und neue Hausanschlüsse.“



Fachangestellter für Bäderbetriebe (m/w/d)

- Dein Arbeitsplatz ist die WTW! Du beaufsichtigst Badebecken, bist Ansprechpartner für die Bade- gäste und gibst Schwimmunterricht – überwacht technische Anlagen, die Wasserqualität und pflegst das Inventar
- Deine duale Ausbildung dauert 3 Jahre. Die Praxis lernst du im Schwimmbad, die Theorie in der Berufsschule Lindau am Bodensee im Block- unterricht
- Im 1. Jahr verdienst du 1.218 € brutto, im 2. Jahr 1.268 € brutto und im 3. Jahr 1.314 € brutto



- Für diese Ausbildung bringst du Mittlere Reife oder Abitur mit, hast technisches Verständnis, bist sorg- fältig und hast Lust auf Wasser

Umwelttechnologe für Wasserversorgung (m/w/d)



- Werde zum Spezialisten für Trinkwasser, denn du lernst die Montage, Steuerung, Überwachung und Reparatur von Trinkwasser- versorgungsanlagen und prüfst die Wasserqualität
- Deine Ausbildung dauert 3 Jahre. Die Praxis vermit- teln die Stadtwerken, die Theorie die Berufsschule in Lauingen am Bodensee im Blockunterricht
- Du verdienst 1.218 € brutto im 1. Jahr, 1.268 € brutto im 2. Jahr und 1.314 € brutto im 3. Jahr
- Für diese Ausbildung bringst du einen Qualifizierten Hauptschulabschluss oder Mittlere Reife mit, hast technisches Verständnis, handwerkliches Geschick und Lust auf eine anspruchsvolle Ausbildung

Die Stadtwerke Weiden bilden aus!

Bei den Stadtwerken finden junge Leute in Weiden Jobs mit Tiefgang, mit Wasserspaß, mit Verantwortung und mit Weitblick. Wir stellen unsere Ausbildungsberufe vor.





Industriekaufmann (m/w/d)

- Werde zum Zahlenprofi! Du bist für alles rund um Zahlen verantwortlich und Schnittstelle zwischen Messtellenbetrieben und Abrechnung. Außerdem begleitest du Vertrieb und Marktkommunikation, betreust Kunden und buchst Geschäftsfälle
- Deine Ausbildung dauert 3 Jahre. Die Praxis lernst du bei den Stadtwerken, die Theorie in der Berufsschule in Weiden
- Im 1. Jahr verdienst du 1.218 € brutto, im 2. Jahr 1.268 € brutto und im 3. Jahr 1.314 € brutto
- Für diese Ausbildung bringst du Mittlere Reife oder Abitur mit, hast Interesse an Rechnungswesen und BWL, kannst Zusammenhänge erkennen, bist verantwortungsbewusst und zahlenaffin

Romina Reil findet bei den Stadtwerken Weiden ihre Traum-Ausbildung

Romina ist Auszubildende zur Industriekauffrau bei den Stadtwerken. Sie kam über eine Empfehlung zu ihrem Arbeitgeber und kann nur Positives berichten.

„Die Stadtwerke sind wichtig für die Versorgung von Weiden. Ich wollte gerne Teil davon sein“, sagt die 17-Jährige. Sie wird seit Herbst 2023 zur Industriekauffrau ausgebildet. „Eigentlich war es nicht geplant, dass ich hier meine Ausbildung mache.“ Das habe sich nach einem Berufsberatungsgespräch geändert. Der richtige Weg – denn Romina komme immer gerne ins Büro. „Mich motivieren die vielfältigen Aufgaben und die freundlichen Kollegen. Sie schenken uns Azubis Vertrauen. Wir dürfen von Anfang an eigenständig Aufgaben erledigen.“



Du hast Fragen?

Weitere Infos zu den Ausbildungsberufen und dem Bewerbungsprozess gibt es bei:

- Frau Schalamon unter Tel. 0961/6713885
- Frau Wopmann unter Tel. 0961/6713889

Top-Arbeitgeber Stadtwerke Weiden

Bei uns profitieren Auszubildende und Mitarbeitende von Benefits

Benefits für Auszubildende

- Kostenfreie betriebliche Altersvorsorge
- Vergünstigter Mitarbeiterstromtarif
- Leistungsgerechte Vergütung nach TVAöD: Tarifvertrag für Auszubildende des öffentl. Dienstes
- I-gb Gesundheitskarte: z.B. Ermäßigung bei Gesundheitsanbietern wie Fitnessstudios, Physiotherapiepraxen
- Kostenfreier Eintritt in die Weidener Thermenwelt
- Prämien für gute Noten
- Führerscheinzuschuss
- Fünf freie Tage zur Prüfungsvorbereitung
- Teamevents und Firmenfeiern

Benefits für Mitarbeitende

- Kostenfreie betriebliche Altersvorsorge
- Vergünstigter Mitarbeiterstromtarif
- Vergütung nach TV-V: Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe
- I-gb Gesundheitskarte: z.B. Ermäßigung bei Gesundheitsanbietern wie Fitnessstudios, Physiotherapiepraxen
- Gleitzeit und mobiles Arbeiten
- Kostengünstige Pedelec- und Fahrrad-Leasing-Konditionen
- Kostenfreier Eintritt in die Weidener Thermenwelt
- Wasser, Tee und Kaffee aufs Haus
- Teamevents und Firmenfeiern

Stadtwerke-Kunden sparen an E-Ladesäulen

Gute Nachrichten: Die Stadtwerke Weiden haben neue E-Ladesäulen im Stadtgebiet installiert, an denen ihre Kunden wieder zu vergünstigten Konditionen ihr Elektrofahrzeug laden können

„Unsere Stromkunden haben ab Dezember wieder die Möglichkeit, an den Stadtwerke-Ladesäulen vergünstigt zu tanken“, erklärt Thorsten Witzer, Mitarbeiter in der technischen Planung bei den Stadtwerken Weiden.

Es gibt ein neues Angebot und einen neuen Partner. „Wir arbeiten jetzt mit dem Hersteller ChargePoint zusammen“, erklärt Witzer. „Die neu installierten Ladesäulen können zusätzlich via Bankkarte oder mit überregionalen Ladekarten genutzt werden.“

„Wollen unsere Kunden an unseren Ladepunkten sparen, benötigen sie die App von ChargePoint“, sagt er. „Sobald diese App auf dem Smartphone installiert ist, muss ein Benutzerkonto angelegt und eine Zahlungsmethode hinterlegt werden. Danach wird den Stadtwerken nur noch dieses Benutzerkonto mitgeteilt, die Freischaltung erfolgt sofort per Einladung via E-Mail“, erklärt Witzer.

„Es gibt aktuell zwölf Ladepunkte, welche vergünstigt genutzt werden können. Sie befinden sich alle im Bereich der Altstadt.“ Weitere Standorte können folgen.

Tarife

Bezeichnung	Autorisierung	AC-Ladetarif ab 01.12.2024
Stromkunden Stadtwerke Weiden	ChargePoint App	0,39 €/kWh
Öffentlicher Ladetarif (Ad-Hoc-Laden)	NFC-fähige Bankkarte	0,52 €/kWh
Überregionale Ladeanbieter	Ladekarte/App des jeweiligen Ladeanbieters	Je nach Anbieter unterschiedlich

An diesen E-Ladesäulen gelten die vergünstigten Stadtwerke-Tarife*

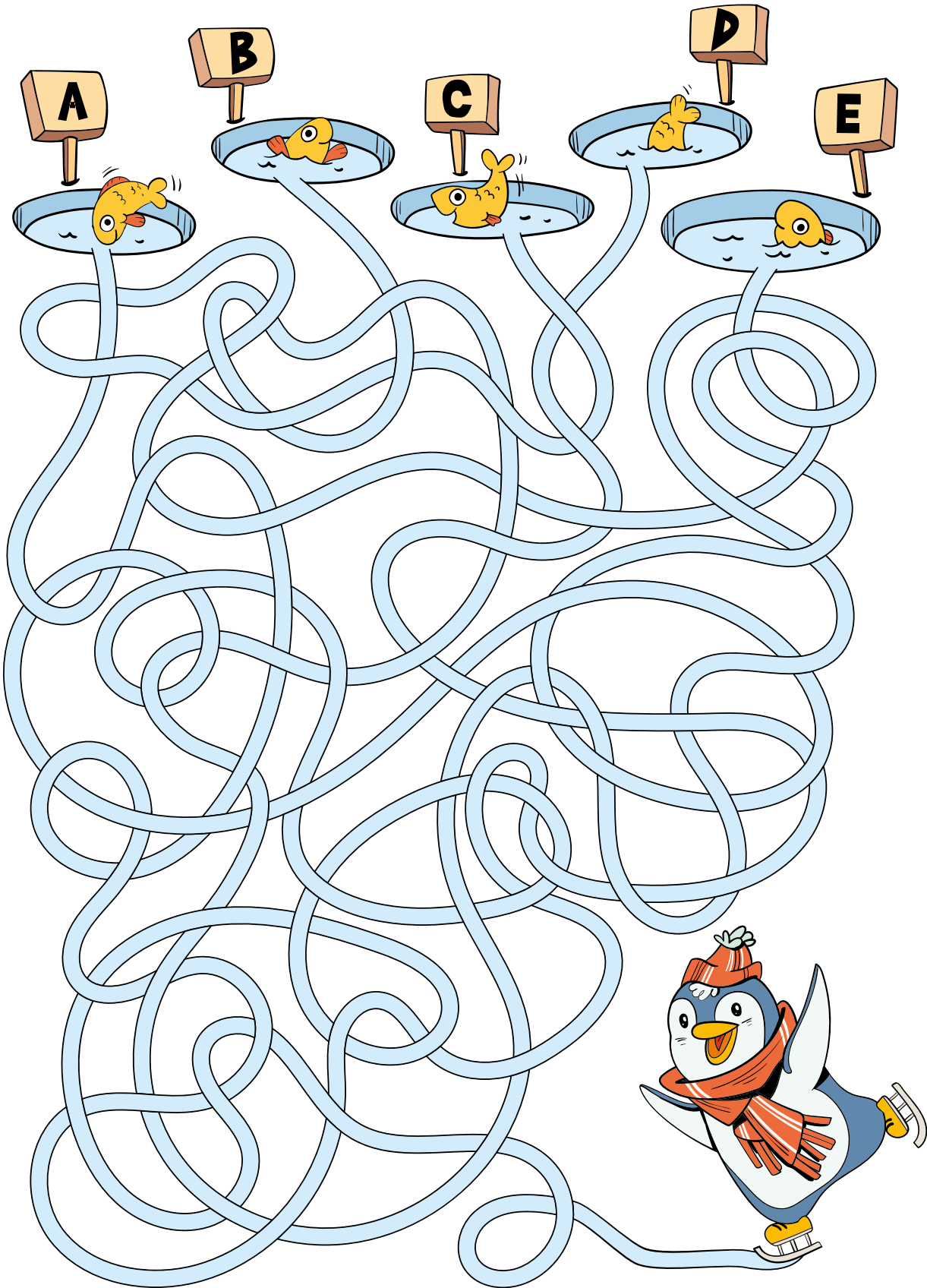
- 2x E-Parkplatz Neues Rathaus, Dr.-Pfleger-Straße 15
- 2x E-Parkplatz IHK Weiden, Brenner-Schäffer-Straße 26
- 4x Parkdeck Naabwiesen, Leibnizstraße 20
- 4x Tiefgarage Allee, Bürgermeister-Prechtel-Straße 26

* Das Angebot ist für die bestehenden Ladepunkte Eisstadion/Gaswerkstr. aus technischen Gründen nicht möglich



Rätsel & Gewinnfrage

Welchen Fisch schnappt sich der Pinguin?



Gewinnfrage

Wie viele Wasserzähler gibt es in Weiden?
a) ca. 10.500 b) ca. 15.000 c) 51.000

Gewinnen Sie tolle Preise!

- 1. Preis: 4 Eintrittskarten für die Hans-Schröpf-Arena inkl. Schlittschuhverleih**
- 2. Preis: 2 Tageskarten Thermenwelt inkl. Saunaeintritt**
- 3. Preis: 20 Euro Gutschein Tankstelle Hauer**

Senden Sie eine frankierte Postkarte mit dem Lösungsbuchstaben, Ihrem Namen und Ihrer Adresse an:
Stadtwerke Weiden, Gaswerkstraße 20, 92637 Weiden.
Stichwort: Preisausschreiben.
Einsendeschluss ist der 31.12.2024 (Datum des Poststempels).

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Weiden i.d.OPf. und deren Angehörige sind von der Teilnahme am Preisrätsel ausgeschlossen. Auflösung und Bekanntgabe der Gewinner in der nächsten Ausgabe.

Glückliche Gewinner



„Ich habe schon oft beim Rätsel mitgemacht. Dieses Mal hat's mit einem Gewinn geklappt“, freut sich Martha Hanwick (Mitte) aus Weiden. Sie hat den 1. Preis gewonnen, eine Geldwertkarte im Wert von 50 € für die Weidener Thermenwelt, den sie von Stadtwerke-Vorständin Sandra Wagner (rechts) überreicht bekam. Glück hatte auch Johann Schimmer aus Weiden. Er gewann den 2. Preis, einen Gutschein im Wert von 30 € für die Pizzeria Pegasus in Weiden. Den 3. Preis sahnte Marianne Schmucker aus Neustadt ab: einen Einkaufsgutschein für das E-Center Grünbauer im Wert von 20 €.

Die drei Gewinner gaben die richtige Antwort auf das Rätsel in der letzten Ausgabe: 300 Kilowatt-Peak. Das ist die Maximalleistung der Dach-Photovoltaikanlage des neuen Betriebszentrums.

Kontakt & Impressum

Herausgeber
Kommunalunternehmen
Stadtwerke Weiden i.d.OPf.
Anstalt des öffentlichen Rechts
Gaswerkstr. 20
92637 Weiden i.d.OPf.

**Verantwortlich im Sinne
des Presserechts**
Vorstand Michael Kreis

Konzept, Redaktion und Grafik
ppm – powerpress medien GmbH
Kommunikationsagentur
Asylstraße 2a
D-92637 Weiden i.d.OPf.
www.pp-m.net

Druck
Druckerei Hutzler
Grafenwöhr

Bildmaterial
sofern nicht anders angegeben
Stadtwerke Weiden
powerpress medien GmbH
S. 3 oben, S. 10, S. 22: iStock
S. 18: Freepik

W wie ... Wohlfühl- momente



Stadtwerke
Weiden i.d.OPf.

**Erleben Sie Entspannung & Erholung
in der Weidener Thermenwelt!**

W wie Weiden – Ihre Stadtwerke.
www.stadtwerke-weiden.de