

hier. daheim.

Das Magazin der Stadtwerke Weiden | Ausgabe 02-2020



Stadtwerke
Weiden i.d.OPf.

INFORMATIV

Wir halten auch in Zeiten von Corona
Kontakt zu unseren Kunden

AKTIV

Neue Abteilung sorgt für Abrechnungssicherheit

EXKLUSIV

Versorgungssicherheit mit Trinkwasser
für die nächsten 100 Jahre

INFORMATIV

Überblick über Baustellen 2020/21

Nah. Näher. Stadtwerke.

Editorial

- 2 Editorial**
- 3 Informativ**
Mit Abstand nah am Kunden
- 4 Exklusiv**
Bau des Wasserwerks schreitet voran
- 5 Exklusiv**
Starker Auftritt im Störfall
- 6 Aktiv**
Abrechnungssicherheit durch neue Abteilung
- 7 Aktiv**
Neue Auszubildende der Stadtwerke
- 8 Informativ**
Strom- und Gaspreise 2021
Gewinner letzte Ausgabe
- Stromvertrag zum Heraustrennen**
- 9 Informativ**
Informationen zum Anbieterwechsel
- 10 Informativ**
Anpassung der Wasser- und Abwassergebühren
- 11 Informativ**
Baustellen 2020/21
- 12 Aktiv**
Kundenporträt: Frey Einrichtungshäuser
- 13 Exklusiv**
Aktuelle Information zu WTW und HSA im Internet
- 14 Exklusiv**
Erweiterung Solarpark Tannesberg
Unterstützung ehrenamtlicher Tätigkeiten
- 15 Interaktiv**
Rätsel & Gewinnspiel
Impressum

LIEBE LESERINNEN, LIEBE LESER!

Wir alle hätten uns eine bessere zweite Jahreshälfte gewünscht. Nun bestimmt nach wie vor Corona massiv unseren Alltag und unser Miteinander. Wir hoffen zunächst einmal, dass Sie gut durch dieses Jahr gekommen sind. Und freuen uns, dass Sie sich die Zeit für unser Kundenmagazin nehmen.

Gerade in diesen Wochen ist es wichtig, sich Zeit für die wesentlichen Themen zu nehmen. Zeit für sich und seine Gesundheit. Aber auch Zeit für Momente mit den Seinen. Wir sind froh, dass wir als Stadtwerke dazu beitragen können, dass Sie diese Zeit sicher erleben.

So haben wir sehr schnell und umfassend auf die Pandemie reagiert, unsere interne Organisation umgestellt und Ihnen, unseren Kunden, neue Kommunikationswege eröffnet. Für uns ist es sehr wichtig, nicht nur intern, sondern vor allem auch mit Ihnen in Kontakt und im Dialog zu bleiben. Deshalb haben wir das Thema „Vernetzung“ auch als Leitmotiv für diese Ausgabe gewählt. Welche Möglichkeiten wir Ihnen auch in diesen Zeiten anbieten können, lesen Sie auf Seite 3.

Auch in Zeiten von großer Veränderung setzen wir bei den Stadtwerken auf Kontinuität und Zukunft. Selbstverständlich bilden wir auch weiter hin aus. Selbstverständlich prüfen und erneuern wir regelmäßig Rohre und Leitungen.

Wir setzen mit dem neuen Wasserwerk außerdem ein Jahrhundert-Projekt für uns und unsere Kunden um. Mit neuester und schonender Technik und neuen Konzepten verbessern wir die ohnehin hervorragende Wasserqualität in Weiden weiter. Und sichern die Wasserversorgung für die nächsten 100 Jahre.

Über all dies und vieles mehr informieren wir Sie sehr gerne in dieser Ausgabe der hier.daheim.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen bei der Lektüre, eine schöne Advents- und zaubernde Weihnachtszeit und uns allen ein gesundes und fröhliches 2021.



DIE FILTERKESSEL KAMEN DURCH DAS DACH – GUTER FORTSCHRITT DER ARBEITEN AM NEUEN WASSERWERK.



NOCH GENAUERE MESSWERTE FÜR ABRECHNUNGSSICHERHEIT – DANK EINER NEUEN ABTEILUNG.



JOHANN RIEDL
VORSTAND DER
STADTWERKE WEIDEN

JENS MEYER
OBERBÜRGERMEISTER
DER STADT WEIDEN

MIT ABSTAND NAH AM KUNDEN

Kompetente Beratung auch in der Krise

Direkte Kontakte einschränken – das fällt privat besonders schwer. Aber auch für ein Unternehmen wie die Stadtwerke Weiden ist das eine große Herausforderung. Denn selbstverständlich haben auch in Krisenzeiten unsere Kunden Fragen, Probleme und Wünsche. Und wir geben seit Jahren alles dafür, nah an unseren Kunden zu sein, ansprechbar und präsent. Deshalb hatte es für uns oberste Priorität, mit unseren Kunden vernetzt zu bleiben und beides zu bieten: Dialog und Lösungen ermöglichen und gleichzeitig für den Schutz der Gesundheit zu sorgen. Wir freuen uns sehr, dass uns dies so schnell gelungen ist. Und bedanken uns bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren Einsatz.

DANK AN KUNDEN FÜR DISZIPLINIERTES VERHALTEN

Unser Kundencenter ist weiterhin erreichbar – per Telefon zu den gewohnten Öffnungszeiten sowie online. Auch vor Ort im Kundencenter kümmern wir uns weiter um die Anliegen der Kunden. Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter achten wir darauf, dass maximal zwei Personen zusätzlich zu den Mitarbeitern im Kundencenter sind. **Bitte vereinbaren Sie deshalb unbedingt einen Termin für Ihren Besuch bei uns.**

„Das hat bisher prima funktioniert“, freut sich Johann Riedl, Vorstand der Stadtwerke Weiden. „Wir sind dankbar, dass unsere Kunden Rücksicht zeigen und uns unterstützen.“ Die Maßnahmen, mit denen für genügend Abstand gesorgt wird, wie etwa Trennscheiben im Kundencenter und die Einbahnregelung beim Kundenverkehr, haben sich bewährt.

AKTUELLE INFORMATIONEN AUF DER WEBSITE

Da sich Regelungen allerdings immer wieder kurzfristig ändern können, raten wir dazu, sich möglichst aktuell online unter **www.stadtwerke-weiden.de** zu informieren, bevor Sie sich zu einem Termin aufmachen. „Darüber hinaus entdecken viele Kundinnen und Kunden die Vorteile des Services per Telefon oder online“, weiß Michael Baier, Abteilungsleiter des Kundenservices. Gerade auch jetzt im Hinblick auf die Jahresabrechnungen sei es sinnvoll, telefonisch oder via E-Mail Kontakt zu suchen, denn ein persönlicher Termin ist hierbei nicht notwendig. „Auf diese Weise sparen unsere Kunden oben-drein Zeit.“

INTERNE MASSNAHMEN FÜR (VERSORGUNGS-)SICHERHEIT

Nicht nur im Bereich des Kundenservice, sondern auch bei internen Abläufen haben die Stadtwerke frühzeitig und konsequent entsprechende Maßnahmen ergriffen. Sowohl in der Verwaltung als auch in den technischen Abteilungen wurden persönliche Kontakte zwischen den Mitarbeitern minimiert und eine Einteilung in separate Teams getroffen. So konnte und kann die Versorgung mit Strom, Gas und Wasser sowie die Abwasserentsorgung zu jeder Zeit gewährleistet werden.

SO ERREICHEN SIE UNSER KUNDENCENTER

Derzeit sind Vor-Ort-Termine nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Sie erreichen das Kundencenter telefonisch oder per E-Mail zu folgenden Geschäftszeiten:

Mo., Di., Do. von 8.00 – 17.00 Uhr
Mi. von 8.00 – 13.00 Uhr
Telefon bis 17.00 Uhr
Fr. von 8.00 – 13.00 Uhr

Telefon: 0961 - 67 13 0
E-Mail: service@stadtwerke-weiden.de



MIT VORKEHRUNGEN WIE TRENNSCHEIBEN IM KUNDENCENTER KÖNNEN WIR UNSERE KUNDEN AUCH WEITERHIN GUT UND SICHER BERATEN.



WIR BAUEN FÜR DIE NÄCHSTEN 100 JAHRE

DIE ARBEITEN AM NEUEN
WASSERWERK GEHEN GUT VORAN.

Bau des neuen Wasserwerks voll im Zeitplan

In einer Zeit, in der sich die Ereignisse überschlagen, in der die Neuigkeiten vom Vormittag am Nachmittag schon überholt sind, setzen die Stadtwerke Weiden auf Kontinuität und langfristige Lösungen.

Zum Beispiel bei dem wohl wichtigsten Gut, das wir haben: Wasser. Um auch für die nächsten 100 Jahre Trinkwasser in bester Qualität zur Verfügung stellen zu können, bauen wir ein neues Wasserwerk – ausgestattet mit neuester Technik. „Nach jahrelangen Planungen geht jetzt alles Schlag auf Schlag. Der Rohbau wurde innerhalb weniger Wochen hochgezogen, inklusive riesiger Filtertanks, die durch das noch offene Dach des Neubaus gehoben wurden“, erklärt Projektleiter Stefan Schinabeck von den Stadtwerken.

NEUE TECHNIK SCHONT DIE BRUNNEN

Mit dem neuen Wasserwerk soll auch eine neue Art der Wasserbewirtschaftung in Betrieb gehen. Anders als bisher wird dann über 20 Stunden kontinuierlich Wasser aus den insgesamt zwölf bis zu 220 Metern tiefen Brunnen gefördert und diese somit schonender bewirtschaftet. In zwei Tanks mit einer Gesamtkapazität von 4.000 m³ wird das Trinkwasser gespeichert und nach Bedarf in das Wassernetz zur Versorgung eingespeist.

Auch die Wasseraufbereitung ändert sich grundlegend. Dank neuer Technologie und den neuen Filterkesseln ist es möglich, Wasserwerte wie den pH-Wert und die Härte künftig komplett zu steuern. „Unser Wasser wird besser und endlich auch noch weicher“, erklärt Johann Riedl, Vorstand der Stadtwerke Weiden.

ner Stelle entsteht der neue Betriebshof der Stadtwerke, dessen Bau auf dem vorbereiteten Gelände bereits im Frühjahr beginnt. „Wir sind mit allem gut im Zeitplan und freuen uns über die Umsetzung nach der langen Zeit der Planungen“, so Schinabeck.



WASSERWERK GEHT 2021 ANS NETZ

Bereits im Frühjahr 2021 erfolgt die Anbindung des neuen Wasserwerks an die Tiefbrunnen und das Wassernetz. Ende des Jahres soll es den Betrieb aufnehmen. Aktuell laufen die Planungen, wie die beiden Wasserwerke dann erst einmal nebeneinander funktionieren sollen, bis das alte Wasserwerk schließlich vom Netz genommen und abgerissen werden kann. An sei-

FAKTEN ZUM NEUEN WASSERWERK

BAUPLANUNG: PÜNKTLICH

WASSERBERWIRTSCHAFTUNG:
SCHONEND

WASSERQUALITÄT: VERBESSERT

Noch im Bau – und schon gab es den ersten Grund zum Feiern am neuen Wasserwerk:

Exklusiv    



EHEMALIGE VERWALTUNGSRÄTE VERABSCHIEDET

Der Verwaltungsrat der Stadtwerke Weiden wurde in den vergangenen Jahren regelmäßig über die Pläne informiert und hat diese beschlossen. Die Verabschiedung von sieben, zum Teil langjährigen Verwaltungsräten fand deshalb im Oktober auf dem Wasserwerksgelände statt – in direkter Sichtweite zum Neubau, den sie selbst mit in die Wege geleitet haben. Verabschiedet wurden ehemaliger Verwaltungsratsvorsitzender Kurt Seggewiß sowie die Gremiumsmitglieder Hans Sperrer, Wolfgang Pausch, Karl Bärnklaus, Dr. Christian Deglmann, Norbert Freundorfer und Laura Weber.

„Ihr habt im Verwaltungsrat weitreichende Entscheidungen getroffen und die Grundlage dafür gelegt, dass wir heute hier stehen und die Entstehung des neuen Wasserwerks mitverfolgen können“, so Weidens Oberbürgermeister und Verwaltungsratsvorsitzender Jens Meyer. Gemeinsam mit Stadtwerke-Vorstand Johann Riedl und Stellvertreterin Christine Melischko bedankte er sich für die vertrauensvolle und gute Arbeit.

Rainer Heinold, der 30 Jahre lang das Freizeitzentrum Weiden geleitet hat, wurde in diesem Rahmen offiziell in den verdienten Ruhestand verabschiedet. Ihm dankte die Stadtwerke-Spitze für seine Arbeit und sein Engagement.

VERABSCHIEDUNG VON (V. R.) LAURA WEBER, RAINER HEINOLD, WOLFGANG PAUSCH, KURT SEGGEWISS, KARL BÄRNKLAU UND HANS SPERRER DURCH VORSTAND JOHANN RIEDL, VERWALTUNGSRATSVORSITZENDEM JENS MEYER UND STV. VORSTAND CHRISTINE MELISCHKO.



DIE NEUEN FILTERKESSEL WURDEN DURCH DAS OFFENE DACH IN DAS GEBÄUDEGERÜST GEHOBen.



STARKER AUFTRITT IM STÖRUNGSFALL

Stadtwerke-Fahrzeuge mit neuer Beklebung

Die Monteure der Stadtwerke Weiden sind für die Kunden immer im Einsatz. Das heißt, wenn es sein muss auch nachts und am Wochenende, zum Beispiel im Störfall. Jetzt sind die Mitarbeiter bei ihren Einsätzen noch besser zu erkennen.

Denn mit den neu gestalteten Einsatzfahrzeugen zeigen die Mitarbeiter, dass sie für die Stadtwerke im Einsatz sind – und geben wichtige Informationen. Für die Motive standen sogar einige Monteure selbst Modell.

„Wir freuen uns über die neu beklebten Fahrzeuge. Vor allem weil wir den Bürgern bei jedem Einsatz wichtige Infos mitgeben können, quasi im Vorbeifahren“, so Markus Koller, Netzmeister Gas/Wasser. Die Telefonnummer des Störungsdienstes ist gut sichtbar abgebildet. Somit haben die Monteure bei der täglichen Arbeit und im Bereitschaftsdienst mit den Fahrzeugen immer einen starken Auftritt. Für noch mehr Service und Kundenzufriedenheit.



DIE NEUE FAHRZEUG-BEKLEBUNG IST NICHT NUR SCHÖN, SONDERN AUCH INFORMATIV.



ABRECHNUNGSSICHERHEIT FÜR UNSERE KUNDEN



Neue Abteilung Messstellenbetrieb kümmert sich um noch genauere Messwerte

Neben einer sicheren Versorgung mit Wasser, Gas und Strom ist für unsere Kunden eine korrekte Abrechnung am wichtigsten. Um diese gewährleisten zu können und sicherzustellen, dass unsere Kunden keinen Cent mehr bezahlen, als sie verbraucht haben, sind genaue Messwerte von zentraler Bedeutung. Diese Messwerte werden anhand von Zählern ermittelt. Alleine im Stadtgebiet Weiden sind etwa 36.000 Stromzähler, 10.000 Gaszähler und 11.000 Wasserzähler verbaut. Für alles, was mit diesen rund 57.000 Zählern und deren Messwerten zu tun hat, ist jetzt eine neue Abteilung bei den Stadtwerken zuständig: die Abteilung Messstellenbetrieb, kurz MSB.

NOCH GENAUERE WERTE FÜR HÖCHSTE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Sie wurde im September mit drei Mitarbeitern der Stadtwerke gebildet. Abteilungsleiter Tobias Kloppmann war vorher

KONTAKT ZUR ABTEILUNG MESSSTELLENBETRIEB

Für alle Fragen und Anliegen zu Einbau, Wechsel, Ausbau, Eichfrist oder Messwerten von Zählern für Gas, Wasser oder Strom steht Ihnen das Team der Abteilung Messstellenbetrieb zur Verfügung. Auch wenn ein Defekt am Zähler vorliegt, helfen Ihnen die Mitarbeiter gerne weiter. Nehmen Sie am besten per E-Mail Kontakt auf:

Anliegen zum Wasser- oder Gaszähler:
messstellenbetrieb@stadtwerke-weiden.de

Anliegen zum Stromzähler:
messstellenbetrieb@stromnetz-weiden.de

in der Kundenbetreuung tätig – und auch hier schon teilweise mit Aufgaben des Messstellenbetriebs betraut. Wie auch seine beiden Sachbearbeiter, Michael Karagounis und Markus Hanauer, die von der technischen Abteilung zum MSB wechselten. „Vorher waren die Tätigkeiten, die jetzt unsere neue Abteilung übernommen hat, auf viele verschiedene Mitarbeiter

DIE DREI MITARBEITER DER NEUEN ABTEILUNG MESSSTELLENBETRIEB: ABTEILUNGSLEITER TOBIAS KLOPPMANN (O.R.), SACHBEARBEITER MICHAEL KARAGOUNIS (L.) UND SACHBEARBEITER MARKUS HANAUER.

der Stadtwerke verteilt. Die Koordination wurde aber zunehmend schwieriger, weil es keine festen Ansprechpartner gab und die Prozesse nach und nach komplizierter wurden“, erklärt Tobias Kloppmann.

Die Umstellung auf intelligente Messsysteme, sogenannte „Smart Meter“, die ab 2021 verbaut werden, ermöglicht eine noch genauere und sicherere Auswertung der Zählerwerte für unsere Kunden. Um die vielen ineinandergreifenden Prozesse optimal verarbeiten, überwachen und auswerten zu können, wurde extra die Abteilung MSB aufgebaut. Diese wird sogar noch wachsen. Das dreiköpfige Team soll



in den kommenden Jahren auf acht Personen erweitert werden. Schon jetzt sorgt es für Abrechnungssicherheit und somit für höchste Kundenzufriedenheit.

ENGE VERNETZUNG MIT ANDEREN ABTEILUNGEN

Zu den Tätigkeiten der Abteilung Messstellenbetrieb gehört neben der Messwertermittlung für die Abrechnung kurz gesagt alles rund um das Zählerwesen. Dazu zählt alles vom Einkauf der Zähler bis zur Überwachung der Eichfrist. Muss ein Zähler neu eingebaut, ausgewechselt oder ausgebaut werden, übernimmt der MSB zum einen die korrekte, systemseitige Abwicklung. Zum anderen kümmert er sich um die Koordination und beauftragt die Techniker der Stadtwerke. „Wir arbeiten täglich mit der technischen Abteilung

und der Kundenbetreuung zusammen. Dass wir vorher selbst dort gearbeitet haben, ist ein echter Vorteil. Wir kennen die Abläufe und die Kollegen und sind eng vernetzt. Und können so noch besser für unsere Kunden tätig werden“, weiß Abteilungsleiter Kloppmann.

ZEITERSPARNIS DANK DIREKTER ANSPRECHPARTNER

So ist es gelungen, die ineinandergreifenden internen Prozesse zu optimieren. Davon profitieren vor allem die Kunden der Stadtwerke Weiden. „Mit der neuen Abteilung stehen ihnen jetzt direkte Ansprechpartner zur Verfügung, an die sie sich wenden können, Ihr Anliegen wird unmittelbar bearbeitet und auch schneller abgewickelt als vorher“, freut sich Kloppmann für die Kunden.

WILLKOMMEN IM TEAM!

Zwei neue Auszubildende bei den Stadtwerken Weiden

Verstärkung für das Verwaltungs-Team der Stadtwerke Weiden. Alina Braun und Paula Krauß starteten im September ihre Ausbildung zur Kauffrau für Büromanagement. „Wir freuen uns über die Nachwuchskräfte und heißen sie herzlich willkommen bei uns. Die beiden werden in ihrer dreijährigen Ausbildung alle Abteilungen der Verwaltung durchlaufen: vom Kundenservice und der Personalabteilung über die technische Verwaltung bis zur Finanzbuchhaltung. So lernen sie, wie bei uns alles zusammenhängt“, so Ausbilder Michael Baier.

Wegen der Corona-Pandemie fand der Ausbildungsbeginn unter erschwerten Bedingungen statt. Denn Kollegen über die Schulter schauen ist in diesen Zeiten nicht möglich. Trotzdem meisterten die beiden jungen Frauen die ersten Monate ihrer Ausbildung sehr gut. „Es gefällt mir sehr gut bei den Stadtwerken. Auch wenn ein Teil unserer Kollegen im Homeoffice ist, sind wir schon gut im Team aufgenommen worden“, freut sich Alina. Und auch Paula stimmt ihr zu: „Ich fühle mich hier wohl und freue mich auf die Aufgaben, die während der Ausbildung auf mich zukommen.“



PAULA KRAUSS (O.) UND ALINA BRAUN HABEN IM SEPTEMBER IHRE AUSBILDUNG BEI DEN STADTWERKEN BEGONNEN.

Strom- und Gaspreise 2021

Senkung der Strompreise in der Stadt und auf dem Land



Standardstrom 2021 im Stadtgebiet Weiden

[Netzgebiet der Stromnetz Weiden GmbH & Co. KG]	Arbeitspreis ct/kWh		Grundpreis EUR/Jahr	
	brutto	netto	brutto	netto
Strom Single bis 2.520 kWh/a	25,35	21,30	75,00	63,03
Strom Familie 2.521 – 9.803 kWh/a	24,75	20,80	90,00	75,63
Strom Geschäftskunden 9.804 – 50.000 kWh/a	24,40	20,50	125,00	105,04

Standardstrom 2021 im Landkreis

[Netzgebiet der Bayernwerk Netz GmbH]	Arbeitspreis ct/kWh		Grundpreis EUR/Jahr	
	brutto	netto	brutto	netto
Strom Single bis 2.520 kWh/a	28,32	23,80	75,00	63,03
Strom Familie 2.521 – 9.803 kWh/a	27,73	23,30	90,00	75,63
Strom Geschäftskunden 9.804 – 50.000 kWh/a	27,37	23,00	125,00	105,04

Erdgas 2021 im Stadtgebiet Weiden

[Netzgebiet der Stadtwerke Weiden i.d.OPf.]	Arbeitspreis ct/kWh		Grundpreis EUR/Monat	
	brutto	netto	brutto	netto
Stufe 1 - bis 3.600 kWh/a	7,452	6,262	2,98	2,50
Stufe 2 - bis 6.666 kWh/a	6,857	5,762	4,76	4,00
Stufe 3 - bis 13.260 kWh/a	5,786	4,862	10,71	9,00
Stufe 4 - bis 100.000 kWh/a	5,355	4,500	15,47	13,00

Erdgas 2021 im Landkreis

[Netzgebiet der Bayernwerk Netz GmbH]	Arbeitspreis ct/kWh		Grundpreis EUR/Monat	
	brutto	netto	brutto	netto
Stufe 1 - bis 3.600 kWh/a	7,571	6,362	2,98	2,50
Stufe 2 - bis 6.666 kWh/a	6,976	5,862	4,76	4,00
Stufe 3 - bis 13.260 kWh/a	5,905	4,962	10,71	9,00
Stufe 4 - bis 100.000 kWh/a	5,474	4,600	15,47	13,00

Die Erklärungen zum Wechsel zu den Stadtwerken Weiden als Stromanbieter auf Seite 9 gelten auch für den Wechsel des Erdgasanbieters. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice (s. grüner Kasten auf Seite 9).

DIE GEWINNER DER LETZTEN AUSGABE



In der letzten Ausgabe der hier.daheim. wollten wir von den Lesern wissen, wie viele Gas-Hausanschlüsse sich im Gasrohrnetz der Stadtwerke Weiden befinden. Die Antwort lautet circa 6.550 – und damit war B richtig.

Unter allen richtigen Einsendungen wurden wieder drei Gewinner ausgelost. Über den ersten Preis und damit über einen Einkaufsgutschein der Metzgerei Bergler in Waldthurn im Wert von 30 Euro konnte sich Anja Hartung aus Waidhaus freuen. Der zweite Preis, zwei Gutscheine für eine Aufführung des LTO, ging an Magdalena Kick aus Luhe-Wildenau. Gerda Mittelmeier aus Weiden erhielt den dritten Preis in Form eines Saunatuchs und eines Kaffeebechers.

Den drei Gewinnern wünschen wir viel Spaß mit ihren Preisen! Die neue Gewinnspielfrage finden Sie auf Seite 15. Wir drücken allen Teilnehmern die Daumen!





EINFACH SCHNELL WECHSELN

Rund um die Uhr bestens versorgt mit dem Strom der Stadtwerke Weiden

Zuverlässigkeit, ein guter Preis und bester Service, darauf kommt es bei der Stromversorgung an. Die Stadtwerke Weiden überzeugen Ihre Kunden genau mit diesen drei Faktoren. Das zeigt sich in der steigenden Zahl der zufriedenen Kunden. Neben günstigen Preisen sind die Stadtwerke vor allem ein Strompartner in der Region und somit jederzeit ansprechbar und nahe am Kunden.

„Unsere Mitarbeiter im Kundenservice stehen den Kunden für alle Fragen immer gerne zur Verfügung. Eine unpersönliche Hotline kommt für uns nicht in Frage. Wir sind ein kompaktes Team und schätzen die Nähe zu unseren Kunden sehr“, betont der Abteilungsleiter des Kundenservice, Michael Baier.

Eine persönliche Beratung im Kundencenter ist während der Kontaktbeschränkungen im Zusammenhang mit COVID-19 nach vorheriger Terminvereinbarung möglich – die Anmeldung erfolgt telefonisch oder online. Die Stadtwerke Weiden bieten aber auch einen exzellenten Service via Telefon und E-Mail, sodass ein Termin vor Ort häufig gar nicht nötig ist. Praktisch, denn das spart Zeit.

VERSORGUNGSSICHERHEIT – IN DER STADT UND IN DEN LANDKREISEN

Die regionale Präsenz der Stadtwerke schätzen die Kunden ganz besonders. „Wir können sehr verbrauchernah arbeiten, weil wir uns hier auskennen“, so Baier. Wer jetzt als Kunde gerne zu den Stadtwerken wechseln möchte, muss keine Sorge haben, dass ihm in der Zwischenzeit das Licht ausgeht. Die Versorgungssicherheit aller Kunden ist auch während der Wechselphase gesetzlich garantiert.

Ob im Weidener Stadtgebiet oder in den angrenzenden Landkreisen: Die Stadtwerke beliefern alle Bürger in und um Weiden mit günstigem Strom. Dabei kann es bei Stadt- und Landkreisgebiet zu

kleineren Preisunterschieden kommen. „Dieser entsteht durch die unterschiedlichen Netzentgelte, die im Stadtgebiet vom Stromnetz Weiden und im Landkreis von der Bayernwerk Netz GmbH erhoben werden“, erklärt Michael Baier.

BESTE BETREUUNG – VOR, BEIM UND NACH DEM WECHSEL

Die Mitarbeiter im Kundencenter der Stadtwerke Weiden stehen jederzeit gerne für alle Fragen rund um den Stromanbieterwechsel zur Verfügung. Auch wenn die Kunden unsicher sind über die Laufzeit oder Art des Vertrages. In der aktuellen Situation, in der persönliche Kontakte vermieden werden sollen, bitten wir um eine Kontaktaufnahme über das Telefon oder per E-Mail.

Unser Tipp: Suchen Sie eine Rechnung heraus und rufen Sie bei den Stadtwerken an. Die Rechnung enthält neben der Zählernummer auch Informationen zur Vertragsart: Hier wird zwischen der Grundversorgung, die zwar etwas teurer aber mit einer 14-tägigen Kündigungsfrist flexibler ist, und einem Laufzeitvertrag, bei dem der Wechsel erst nach der vereinbarten Laufzeit (unter Beachtung der Kündigungsfrist) möglich ist, unterschieden.

VERGLEICHEN LOHNT SICH

Ein weiterer, unverbindlicher Service der Stadtwerke Weiden zahlt sich oft aus: „Gerne können wir anhand des Stromverbrauchs des Kunden und den aktuellen Preisen des bisherigen Anbieters direkt die Preise vergleichen. Dieser Preisvergleich lohnt sich häufig richtig für unsere Kunden“, verrät Baier.

Der Verbraucherwechsel kann also nicht nur ganz einfach, sondern auch sehr lohnend sein: mit dem „All-inclusive-Service“ der Stadtwerke Weiden.

SO ERREICHEN SIE DEN KUNDENSERVICE DER STADTWERKE WEIDEN:

Derzeit sind Vor-Ort-Termine nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Sie erreichen das Kundencenter telefonisch oder per E-Mail zu folgenden Geschäftszeiten:

Mo., Di., Do. von 8.00 – 17.00 Uhr

Mi. von 8.00 – 13.00 Uhr, Telefon bis 17.00 Uhr

Fr. von 8.00 – 13.00 Uhr

Telefonisch unter: 0961 - 67 13 800

E-Mail an: service@stadtwerke-weiden.de

Anschrift:

Kommunalunternehmen

Stadtwerke Weiden i.d.OPf.

Anst. d. öffentl. Rechts

Gaswerkstr. 20

92637 Weiden i.d.OPf.

QR-Code scannen und alle Informationen zu der Stromversorgung durch die Stadtwerke bekommen.



SO FUNKTIONIERT DER WECHSEL:

- 1 DEN STROMVERTRAG AUS DIESEM HEFT HERAUSTRENNEN
- 2 VERTRAG AUSFÜLLEN
- 3 PER POST AN DIE STADTWERKE IN WEIDEN SENDEN
- 4 ÜBER KOSTENGÜNSTIGE UND SICHERE STROMVERSORGUNG FREUEN

Falls Sie es wünschen, kümmern sich die Stadtwerke Weiden auch gerne um die Abwicklung der Kündigung beim bisherigen Anbieter.

Selbstverständlich können Sie Ihren Vertragsabschluss auch ganz bequem online vornehmen unter www.stadtwerke-weiden.de.



ANPASSUNG DER WASSER- UND ABWASSERGEBÜHREN

Bau- und umweltfreundliche Gesetzgebung führt zu höheren Gebühren

Die Stadtwerke Weiden kümmern sich um die Versorgung der Bürger mit Trinkwasser erstklassiger Qualität und um die Entsorgung des Schmutzwassers. Doch für beides fallen Kosten an: Von der Verlegung der Rohre und dem Bau von Kanälen, über Reparaturen bis hin zum Betrieb des Wasserwerks und der Kläranlage. Um die Kosten zu decken, gibt es die Wasser- und Abwassergebühren für alle Haushalte.

MINIMALER SPIELRAUM BEI GEBÜHRENKALKULATION

Ab dem 01. Januar werden diese nach mehreren Jahren Stabilität deutlich erhöht. „Wir müssen die Gebühren auf öffentlich-rechtlicher Grundlage kalkulieren. Das heißt, es ist Vorschrift, dass die Wasser- und Abwassergebühren einerseits kostendeckend und andererseits so günstig wie möglich sind. Wir bewegen uns mit der Gebührenkalkulation also in sehr engen Grenzen“, so Johann Riedl, Vorstand der Stadtwerke Weiden.

ENORMER KOSTENABSTIEG UND UMWELTSCHUTZ ALS GRUND FÜR HÖHERE GEBÜHREN

Das notwendige Anheben der Gebühren hat seinen Grund in höheren Kosten, auf die die Stadtwerke Weiden keinen Einfluss haben. Der regelrechte Vorschriftendschungel in der bau- und umweltrechtlichen Gesetzgebung ist mit immer mehr Auflagen verbunden. Beispielsweise wurde noch vor einigen Jahren das Erdmaterial, das zum Verlegen eines Rohres ausgehoben wurde, nach

getaner Arbeit wieder an Ort und Stelle zum Auffüllen der Grube verwendet. Heute muss der Aushub erst untersucht werden. Nur wenn alle Werte im grünen Bereich sind, darf das Material wieder eingefüllt werden.

Wegen des Granitvorkommens in der Region und den früher für den Straßenbau verwendeten Scherben aus der lokalen Porzellanindustrie gilt die Erde als belastet. Das Erdreich kann also nicht wieder genutzt werden und muss zudem noch kostenpflichtig auf speziellen Deponien entsorgt und neues Material zum Auffüllen gekauft werden. „Wir sprechen hier von einem enormen Kostenanstieg in den vergangenen Jahren. 2017 betrugen die Kosten für die Entsorgung von Erdreich und teerhaltigem Material noch 15.000 Euro, 2020 ist noch nicht einmal ganz vorbei und wir haben bisher bereits rund 240.000 Euro dafür bezahlt“, betont Johann Riedl.

Ähnlich ist es beim Klärschlamm. Wo er lange Zeit auf landwirtschaftlichen Flächen ausgebracht wurde, muss er mittlerweile fachgerecht entsorgt und verbrannt werden. Für diese umweltgerechte Entsorgung stehen nur begrenzte Kapazitäten zur Verfügung. Die dafür anfallenden Kosten sind deshalb in den vergangenen drei Jahren stark angestiegen. 2017 bezahlten die Stadtwerke noch 51,29 Euro pro Tonne Klärschlamm, 2020 waren es bereits 148,75 Euro und 2021 werden die Kosten auf rund 170 Euro pro Tonne steigen.

WASSERVERBRAUCH HAT DIREKTEN EINFLUSS AUF GEBÜHREN

Ein weiterer Grund für die Gebührenerhöhung pro Kubikmeter ist der geringere Wasserverbrauch. „Fixkosten, zum Beispiel für den Betrieb des Wasserwerks oder auch der Kläranlage, müssen entsprechend auf die geringere Wasser- und Abwassermenge umge-

legt werden, da die Gebühren laut Vorschrift ja alle Kosten decken müssen“, erklärt Christine Melischko, stellvertretender Vorstand der Stadtwerke Weiden. „Wir sind immer bemüht, die Kosten im Rahmen zu halten. Jedoch haben wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben leider häufig keinen Einfluss darauf.“

		Gebühren alt bis 31.12.2020	Gebühren neu ab 01.01.2021
	Beitragszahler		
Wasser	Verbrauchsgebühr	1,67 €/m ³	2,03 €/m ³
Abwasser	Schmutzwasser	2,12 €/m ³	2,57 €/m ³
Abwasser	Niederschlagswasser	0,30 €/m ²	0,32 €/m ²
	Nicht-Beitragszahler		
Wasser	Verbrauchsgebühr	1,98 €/m ³	2,30 €/m ³
Abwasser	Schmutzwasser	2,51 €/m ³	2,98 €/m ³
Abwasser	Niederschlagswasser	0,37 €/m ²	0,40 €/m ²



Bei neu ausgewiesenen Grundstücken wird der Anschlussbeitrag seit dem Jahr 2019 nicht mehr erhoben. Von Nicht-Beitragszahlern wird dieser eigentlich einmal fällige Beitrag bei der Erschließung stattdessen über die Jahre hinweg mit den Gebühren erhoben.

WIR BAUEN FÜR SIE!

Erneuerungs- und Sanierungsmaßnahmen für ein sicheres Gas- und Wassernetz

Für eine sichere Versorgung der Bürger mit Wasser und Gas heute und in Zukunft sind regelmäßige Instandhaltungsarbeiten unumgänglich. Deshalb nehmen die Stadtwerke Weiden immer wieder Erneuerungs- und Sanierungsmaßnahmen am Gas- und Wassernetz vor. Dabei achten die Mitarbeiter immer darauf, die Einschränkungen für die Anwohner so gering wie möglich zu halten und größere Sperrungen zu vermeiden. Doch nicht immer lässt sich das umsetzen – und dafür bitten wir die Betroffenen schon jetzt um Verständnis.

Auch Ende 2020 und Anfang 2021 bauen wir für unsere Kunden. Hier geben wir Ihnen einen Überblick über die drei größten Baustellen im Bereich Gas/Wasser in den kommenden Monaten:



IN DER BEETHOVENSTRASSE STARTETEN IM OKTOBER DIE ERNEUERUNGSMASSENNAHMEN AM GAS- UND WASSERNETZ.

- Baustelle:** Beethoven-, Haydn-, Mozartstraße
Grund: Erneuerung der Wasserleitung, Teilerneuerung und Umbindungen der Gasanschlüsse
Gesamtlänge: ca. 465 m
Geplantes Ende: kurz vor Weihnachten 2020 (läuft bereits seit Oktober)
- Baustelle:** Georg-Stöckel-Straße
Grund: Verlegen neuer Wasserleitungen zur Anbindung des neuen Wasserwerkes an das bestehende sowie an das Versorgungsnetz, in diesem Zuge Erneuerung bestehender Wasserleitungen
Gesamtlänge: ca. 150 m
Geplanter Start: Anfang 2021, sobald die Witterung es zulässt
- Baustelle:** Mooslohstraße
Grund: Erneuerung der Gas- und Wasserleitungen in mehreren Teilabschnitten
Gesamtlänge: ca. 1,2 km
Geplanter Start: Anfang 2021, sobald die Witterung es zulässt



BODENSTÄNDIG, MENSCHLICH, REGIONAL VERWURZELT

Gemeinsame Werte für eine gute Partnerschaft

Für ein schönes und angenehmes Wohnerlebnis sorgen die Frey Einrichtungshäuser mit ihrem breiten Angebot an Möbeln und Einrichtungsgegenständen. Auch die Stadtwerke Weiden tragen dazu bei, indem sie für Wärme, Energie und Wasser sorgen. Und das ist nicht die einzige Verbindung zwischen den beiden Unternehmen.

Bester Service und Beratung und ein guter persönlicher Kontakt zu den Kunden, das ist bei Frey besonders wichtig. Und darauf kann sich der Möbelexperte auch bei seinem Versorger verlassen. „Wir legen viel Wert auf Menschlichkeit und auf Regionalität. Da ist es nur konsequent, dass wir auch bei unseren Partnern darauf achten. Mit den Stadtwerken Weiden haben wir einen Versorger an der Seite, der unsere Werte teilt“, so Max Greineder, Hausleiter von Interliving FREY in Weiden.

GASVERSORGUNG BIS NACH CHAM

Seit 2013 bezieht das inhabergeführte Möbelhaus für die Filialen in Weiden und Cham Gas von den Stadtwerken Weiden. „Viele wissen gar nicht, dass wir nicht nur das Stadtgebiet von Weiden versorgen. Strom und Gas liefern wir auch in die oberpfälzer Landkreise. Es freut uns sehr, dass wir für die Firma Frey seit Jahren nicht nur in Weiden, sondern auch in Cham für warme Räume sorgen dürfen“, so Sabrina Bauer und Judith Lorenz vom Energievertrieb der Stadtwerke.

Damit sich die Besucher der Möbelhäuser rund um wohl fühlen, sind warme Räume sehr wichtig. Allein in Weiden werden zum Beheizen der 10.000 Quadratmeter großen Verkaufsfläche und des 2.500 Quadratmeter großen Lagers jährlich rund 230.000 kWh Gas benötigt. In Cham kommen für das Möbelhaus und

das Zentrallager sogar knapp 1.000.000 kWh zusammen.

„Unsere Verkaufsflächen sind weitläufig und offen. Umso wichtiger ist eine problemlos funktionierende Versorgung mit Gas für unsere Heizungen. Und die bieten uns die Stadtwerke Weiden seit Jahren“, ist Greineder dankbar.

NACHHALTIGE ENERGIEVERSORGUNG

Auch das Thema Nachhaltigkeit verbindet die beiden Partner. Seit 2016 betreibt Interliving FREY in Weiden eine Photovoltaik-Anlage mit einer Leistung von 150 kWp (Kilowatt Peak). „Wir brauchen tagsüber, viel Strom für unsere Ausstellungsflächen und nutzen einen Großteil der erzeugten Energie für den Eigenverbrauch. Den Rest können wir über die Stadtwerke Weiden ins Stromnetz einspeisen. Auch in diesem Bereich werden wir gut unterstützt und sind froh, einen kompetenten Partner an unserer Seite zu wissen“, so Greineder.

ZUM BEHEIZEN DER WEITLÄUFIGEN, OFFENEN AUSSTELLUNGSFLÄCHEN IN WEIDEN UND CHAM LIEFERN DIE STADTWERKE WEIDEN GAS.



MAX GREINEDER, HAUSLEITER VON INTERLIVING FREY IN WEIDEN.

WIR HALTEN SIE AUF DEM LAUFENDEN

Exklusiv    

Aktuelle Meldungen zu WTW und HSA im Internet

Nach einigen Wochen mit eingeschränktem Betrieb in der Hans-Schröpf-Arena und der Weidener Thermenwelt erzwang die Corona-Pandemie erneut die Schließung des Freizeitzentrums. „Wir hatten uns für unsere Kunden sehr über die Teil-Eröffnung gefreut. Wir sind aber der festen Überzeugung, dass Gesundheit und Sicherheit vorgehen. Deshalb halten wir uns selbstverständlich streng an die jeweils geltenden Regeln und machen keine Experimente auf Kosten der Bürger“, so Johann Riedl, Vorstand der Stadtwerke Weiden.

Während des Teil-Lockdowns war deshalb eine Wiedereröffnung nicht möglich. Bis zum Druckdatenschluss der hier.daheim konnte keine Aussage dazu getroffen werden, wie es danach mit dem Freizeitzentrum weitergeht. „Wir hoffen, dass wir bald wieder die Türen der WTW und HSA für unsere Gäste öffnen. Über aktuelle Entwicklungen halten wir unsere Besucher natürlich online und in den lokalen Medien auf dem Laufenden“, so Riedl.

Alle Informationen dazu finden sie auf den beiden Internetseiten der WTW und der HSA unter www.weidener-thermenwelt.de und www.eisstadion-weiden.de.



Ihr Einrichtungs- und Küchenhaus für Weiden und die Region.



FREY

WEIDEN-NORD

Georg-Stöckel-Str. 18 • 92637 Weiden
Tel. 09 61/4018280

Für Sie geöffnet:
Mo.–Fr. 9–19 Uhr
Sa. 9–18 Uhr

Einfach abschnappen
und mehr Wohn-
träume entdecken!



FREY Treffpunkt GmbH & Co. KG • Mittelweg 23 • 93413 Cham • info@frey-wohnen.de • www.freyerleben.de

ENERGIEWENDE DAHEIM

Erweiterung des Solarparks Tännenberg durch kommunale Zusammenarbeit

Gemeinsam in der Region etwas für die Region schaffen. So kann man die Erweiterung des Solarparks Tännenberg treffend beschreiben. Denn sie liegt in regionaler Hand der Solarpark Tännenberg GmbH. Neben dem Markt Tännenberg sind daran auch die Stadtwerke Weiden, die Bürger-Energiegenossenschaft ZENO eG, der Kommunalbetrieb Floß sowie Privatinvestoren beteiligt.

Bisher wurde etwa die Hälfte der insgesamt 16 Hektar großen Fläche bei Tännenberg mit Photovoltaik-Modulen bebaut. Innerhalb der nächsten zwei Jahre sollen auf dem mittleren Teilstück weitere 12.500 Solarmodule dazukommen. Die Erzeugungsleistung des Solarparks wird damit fast verdoppelt. „Die Stadtwerke kümmern sich

um die technische und kaufmännische Betriebsführung des Parks“, erklärt Michael Kreis von der Abteilung Erneuerbare Energien der Stadtwerke. „Mit solchen kommunalen Projekten bringen wir gemeinsam die Energiewende daheim voran.“

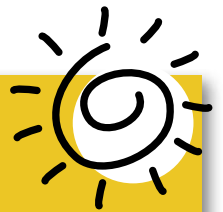
FAKTEN ZUR SOLARPARK-ERWEITERUNG

Fläche: 4,5 Hektar

Leistung: 4.000 kWp

Stromerzeugung: ca. 4.000.000 kWh pro Jahr (entspricht dem Stromverbrauch von ca. 1.000 Vier-Personen-Haushalten)

Umsetzung: bis Ende 2022



IM EINSATZ FÜR DIE ALLGEMEINHEIT

Stadtwerke Weiden unterstützen ehrenamtliches Engagement der Mitarbeiter

Als Versorgungsunternehmen kümmern sich die Stadtwerke Weiden darum, dass die Bürger rund um die Uhr mit den wichtigen Grundelementen Wasser, Wärme und Energie versorgt werden. Geraten Menschen in Notlagen, sind es oft die ehrenamtlichen Helfer von THW, BRK oder der Feuerwehr, die Hilfe leisten. „Wir sind stolz darauf, dass wir bei den Stadtwerken Mitarbeiter haben, die sich auf beide Arten engagieren. Sie leisten nicht nur in ihrer täglichen Arbeit bei uns ihren Beitrag, sondern setzen sich auch noch ehrenamtlich für das Wohl ihrer Mitbürger ein“, freut sich Vorstand Johann Riedl. „Selbstverständlich unterstützen wir dieses Engagement und stellen die Mitarbeiter für Einsätze frei. Und das schon seit es die Stadtwerke gibt.“

So konnten beispielsweise während der Hochphase der Corona-Pandemie Tobias Kloppmann, Matthias Willander, Andreas Grötsch und Markus Koller bei den zahlreichen Einsätzen des THW mitwirken. Dafür bedankte sich der Landesverband Bayern des Technischen Hilfswerks mit einem Schreiben bei den Stadtwerken Weiden. Darin heißt es: „Das Unternehmen hat eigene Belange zurückgestellt und hierdurch einen wertvollen Beitrag zugunsten des ehrenamtlich getragenen Bevölkerungsschutzes geleistet.“

Die Unterstützung des Ehrenamts durch die Stadtwerke ist auch weiterhin sicher. „Am Engagement sieht man, wie gute Teamplayer unsere Mitarbeiter sind. Und genau darauf kommt es auch bei uns an: Als Team für ein gutes Miteinander zusammenzuarbeiten. Deshalb unterstützen wir das voll und ganz und ermutigen unsere Mitarbeiter sogar dazu“, so Riedl.

FÜR THW-EINSÄTZE WERDEN (V.L.) TOBIAS KLOPPMANN, MATTHIAS WILLANDER, MARKUS KOLLER UND ANDREAS GRÖTSCH JEDER ZEIT VON STADTWERKE-VORSTAND JOHANN RIEDL FREIGESTELLT.





Interaktiv    

RÄTSEL UND TOLLE GEWINNE

Hilf dem Weihnachtsmann den Weg zurück zu seinem Schlitten zu finden, damit er die Kinder an Weihnachten beschenken kann!



Gewinnfrage

Wie viele Wasserzähler der Stadtwerke Weiden sind im Stadtgebiet Weiden verbaut?? a) ca. 7.500 b) ca. 9.000 c) ca. 11.000

Gewinnen Sie tolle Preise!

1. Preis: Gutschein der Pizzeria Da Salvo im Wert von 50 Euro
2. Preis: Gutschein der Gärtnerei Steinhilber im Wert von 30 Euro
3. Preis: Gutschein der Metzgerei Krain im Wert von 20 Euro

Senden Sie eine frankierte Postkarte mit dem Lösungswort, Ihrem Namen und Ihrer Adresse an: Stadtwerke Weiden, Gaswerkstraße 20, 92637 Weiden.

Stichwort: Preisausschreiben.

Einsendeschluss ist der 31.12.2020 (Datum des Poststempels).

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Weiden i.d.OPf. und deren Angehörige sind von der Teilnahme am Preisrätsel ausgeschlossen. Auflösung und Bekanntgabe der Gewinner in der nächsten Ausgabe.

KONTAKT UND IMPRESSUM

Herausgeber

Kommunalunternehmen
Stadtwerke Weiden i.d.OPf.
Anstalt des öffentlichen Rechts
Gaswerkstr. 20
92637 Weiden i.d.OPf.

Verantwortlich im Sinne des Presserechts

Vorstand Johann Riedl

Konzept, Redaktion und Grafik

ppm – powerpress medien GmbH
Kommunikationsagentur
Asylstraße 2a
D-92637 Weiden i.d.OPf.
www.pp-m.net

Druck

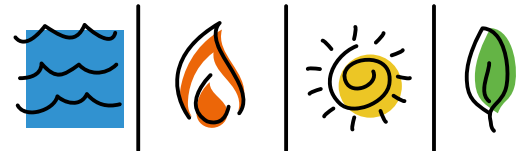
Druck- und Medienhaus Spintler, Weiden

Bildmaterial

sofern nicht anders angegeben
Stadtwerke Weiden
powerpress medien GmbH

   
Stadtwerke
Weiden i.d.OPf.

**W wie
Wir sind immer
für Sie im
Einsatz.**



Stadtwerke
Weiden i.d.OPf.

**Christian und Felix sorgen für ein
sicheres Strom-, Wasser- und Gasnetz.**

W wie Weiden – Ihre Stadtwerke.