

# Kundeninformationen gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

nachfolgend erhalten Sie allgemeine Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO sowie über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

## 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Kommunalunternehmen Stadtwerke Weiden i.d.OPf. AöR,  
Gaswerkstraße 20, 92637 Weiden i.d.OPf.  
E-Mail: [service@stadtwerke-weiden.de](mailto:service@stadtwerke-weiden.de)  
Tel.: 0961-6713-0  
Fax: 0961-6713-870

Wir empfehlen, vertrauliche Informationen auf dem Postweg an uns zu senden, da bei der Kommunikation per E-Mail die Datensicherheit nicht vollständig gewährleistet werden kann.

## 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Postanschrift siehe Punkt 1 (mit Zusatz „Datenschutzbeauftragter“)  
E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-weiden.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-weiden.de)

## 3. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

3.1 Datenverarbeitung zur Erfüllung Ihres Vertragsverhältnisses (inkl. Abrechnung) bzw. vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Angebotserstellung) gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen können.

**Wir weisen darauf hin**, dass in diesen Fällen, so lange ein Vertragsverhältnis besteht, ein Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten nicht möglich ist.

3.2 Datenverarbeitung im Rahmen der Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Soweit erforderlich verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (z.B. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Schadensersatzansprüche, etc.).

**Wir weisen darauf hin**, dass in diesen Fällen der Datenverarbeitung ein Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO besteht: Sie haben das Recht, jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Bitte richten Sie in diesem Fall Ihren Widerspruch formlos an die unter Punkt 1 genannten Kontaktdaten. Dieser Widerspruch ist nur wirksam, wenn wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen (z.B. überwiegen unserer Interessen, Geltendmachung von Rechtsansprüchen, etc.)

3.3 Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Werbung und Marketing).

**Wir weisen darauf hin**, dass Sie diese Einwilligung jederzeit (mit Wirkung für zukünftige Verarbeitungen) widerrufen können. Bitte richten Sie in diesem Fall Ihren Widerspruch formlos an die unter Punkt 1 genannten Kontaktdaten.

3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Wir unterliegen zahlreichen gesetzlichen Verpflichtungen, zu deren Zweck wir personenbezogene Daten verarbeiten und aufbewahren müssen.

3.5 Datenverarbeitung im Rahmen der Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, gemäß Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO.

## 4. Welche Arten von Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien (Arten) von Daten: Stammdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Zählnummer, Marktlaktions-ID), Kommunikationsdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z.B. Vertragsbeginn und -ende), Verbrauchsdaten (z.B. Verbräuche), Forderungsdaten (z.B. Abschlagsforderungen), Zahlungsinformationen (z.B. Bankverbindung, offene Forderungen) und Grundstücksdaten (z.B. Flurnummer, Gemarkung, Größe).

## 5. An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der unter Punkt 3 beschriebenen Zwecke benötigen. Soweit gesetzlich zulässig und zur Abwicklung des Vertrages erforderlich, übermitteln wir Ihre Daten an Wechselportale, Wirtschaftsauskunfteien, den jeweiligen Altlieferanten, den Netzbetreiber, ggf. den Übertragungsnetzbetreiber und den Messstellenbetreiber, an sonstige Dienstleister, Einwohnermeldeämter, Rechtsanwälte, ggf. Gerichte, Inkassobüros und Gerichtsvollzieher. Dabei erfolgt die Datenverarbeitung bei externen Dienstleistern im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

## 6. Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland (= Land außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) findet in der Regel nicht statt.

## 7. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre Daten werden bei uns so lange gespeichert, bis die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erfüllt sind (z.B. nach Vertragsende) und eine Speicherung (z.B. aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten) nicht mehr erforderlich ist. Zudem werden mit Widerruf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO die damit verbundenen Daten gelöscht.

## 8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO beruht. Zudem haben Sie ein Recht auf Widerruf einer auf Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO beruhenden Einwilligung.

Zur Wahrnehmung dieser Rechte genügt eine einfache Mitteilung an uns. Bitte berücksichtigen Sie hierbei, dass hierzu eine eindeutige Identifikation als betroffene Person erforderlich ist. Eine Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung ist nur möglich, wenn keine gesetzlichen oder vertraglichen Regelungen entgegenstehen.

## 9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir nutzen grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung (inkl. Profiling) gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir zu einem späteren Zeitpunkt diese Verfahren einsetzen, werden wir Sie darüber gesondert im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen informieren. Die Anwendung von Algorithmen (z.B. Verbrauchsprognosen für Abschlagsrechnungen) erfolgt getrennt von personenbezogenen Daten.

## 10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörden lautet:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD)  
Postfach 22 12 19, 80502 München (Postanschrift)  
Wagmüllerstraße 18, 80538 München (Besucheradresse)  
Tel.: 089-212672-0 Fax: 089-212672-50  
E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)  
Internet: <https://www.datenschutz-bayern.de>

10.10.2019