

Ansprechpartner Kundenbetreuung	Abteilung	Durchwahl -800	Aktenzeichen	E-Mail service@stadtwerke-weiden.de
------------------------------------	-----------	-------------------	--------------	--

Kundennr.:
Rechnungseinheit:
Abnahmestelle:

Neuer Erdgaspreis zum 01.01.2021

vielen Dank, dass Sie beim Erdgas auf uns vertrauen. Neben einer zuverlässigen und nachhaltigen Versorgung können Sie sich auf unseren persönlichen Service vor Ort verlassen.

Ab dem kommenden Jahr hat die Bundesregierung die Einführung eines CO₂-Preises beschlossen. Damit sollen die im Klimapaket festgelegten CO₂-Reduzierungsziele erreicht werden. Die Bepreisung wird auf die Energieträger Benzin, Diesel, Heizöl und Erdgas erhoben und beträgt für das Jahr 2021 **voraussichtlich** 0,54 ct/ kWh (brutto). Auf diesen Preisbestandteil haben wir keinen Einfluss. Dennoch können wir durch gesunkene Beschaffungspreise einen Teil des CO₂-Preises für Sie kompensieren.

Was heißt das nun für Sie?

Der Grundpreis bleibt stabil. Der Arbeitspreis steigt um ca. 6 %. Die neuen und Ihre bisherigen Preise finden Sie auf der Rückseite. Dort finden Sie in einer Beispielrechnung auch die durchschnittlichen Veränderungen der Preisbestandteile.

Sie beziehen auch Strom von den Stadtwerken Weiden?

In diesem Fall können Sie sich über günstigere Strompreise freuen, denn wir senken zum 01.01.21 die Strompreise. Das neue Preisblatt ist diesem Schreiben beigelegt.

Anpassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Wir bringen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen immer auf den aktuellsten Stand, damit Ihre Rechte als Verbraucher optimal gewahrt sind. Durch die Einführung des CO₂-Preises gab es Änderungen bei Punkt 3 der AGB. Die neuen AGB haben wir Ihnen für Ihre Unterlagen beigelegt.

Zu Ihrer Information:

Gemäß § 41 Abs. 3 Satz 2 EnWG steht Ihnen im Falle einer Preisänderung das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Sollten wir keine Reaktion Ihrerseits vernehmen, verlängert sich Ihr Vertrag automatisch bis zum 31.12.2021.

Bei Fragen zu unseren Erdgatarifen und den AGB sind wir gerne telefonisch unter **0961 67 13 800** für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Stadtwerke Weiden i.d.OPf.

Preise des Sondervertrages für die Lieferung von Erdgas der Stadtwerke Weiden i.d.OPf.

Die Stadtwerke Weiden i.d.OPf. bieten Erdgas im Netzgebiet der Stadtwerke Weiden i.d.OPf. zu den nachstehenden Preisen des Sondervertrages für die Lieferung von Erdgas an.

Sondervertrag 2021

Ihr Preis ab 01.01.2021:

Richtig ist die
Bezeichnung:
Grundpreis
in EUR/Monat (brutto)

Jahresverbrauch kWh	Arbeitspreis in ct/kWh (brutto)	Grundpreis in EUR/Jahr (brutto)
Stufe 1 bis 2.520	7,452	2,98
Stufe 2 bis 6.666	6,857	4,76
Stufe 3 bis 13.260	5,786	10,71
Stufe 4 bis 100.000	5,355	15,47

Ihr Preis bis 31.12.2020:

Richtig ist die
Bezeichnung:
Grundpreis
in EUR/Monat (brutto)

Jahresverbrauch kWh	Arbeitspreis in ct/kWh (brutto)	Grundpreis in EUR/Jahr (brutto)
Stufe 1 bis 2.520	7,095	2,98
Stufe 2 bis 6.666	6,500	4,76
Stufe 3 bis 13.260	5,429	10,71
Stufe 4 bis 100.000	4,998	15,47

So setzt sich Ihr Erdgaspreis zusammen,
am Beispiel eines Jahresverbrauchs von 20.000 kWh/a:

Arbeits- bestandteile Arbeitspreis in ct/kWh*	2021	2020
Beschaffung + Vertrieb	1,856	2,074
CO ₂ -Kosten	0,46	-
Energiesteuer	0,55	0,55
Konzessionsabgabe	0,03	0,03
Netzentgelte + Messstellenbetrieb	1,604	1,546

Arbeits- bestandteile Grundpreis in EUR/a*	2021	2020
Beschaffung + Vertrieb	108,71	109,48
Netzentgelte + Messstellenbetrieb	47,29	46,52

*) zzgl. Umsatzsteuer

Der Gaspreis setzt sich aus einem Jahresgrundpreis (mtl. Grundpreis × 12) und dem Preis für die Verbrauchsmenge für die abgenommenen Kilowattstunden (kWh) zusammen. Bei unterjähriger Abrechnung erfolgt die Ermittlung des Grundpreises taggenau. In den ausgewiesenen Preisen sind die Erdgassteuer von derzeit 0,55 ct/kWh sowie der CO₂-Preis enthalten. In den Bruttopreisen ist die Mehrwertsteuer mit 19 % bereits enthalten.

Der Gasverbrauch eines jeden Abrechnungsjahres wird nach diesen Preisen abgerechnet. Beginnt oder endet der Versorgungsvertrag im Laufe des Abrechnungsjahres, tritt an dessen Stelle das anteilige Abrechnungsjahr.

Grundlage der Abrechnung sind die Kilowattstunden (kWh). Die verbrauchten kWh werden wie folgt ermittelt:
Anzahl der am Zähler abgelesenen Kubikmeter multipliziert mit einem Faktor, der unter Berücksichtigung des Brennwertes und der physikalischen Zustandsgrößen des gelieferten Gases von den Stadtwerken festgelegt wird.

Die Preise gelten ab 01.01.2021.

Preise für die Lieferung von Strom der Stadtwerke Weiden i.d.OPf.

Die Stadtwerke Weiden i.d.OPf. bieten wahlweise ZENO-Naturstrom aus 100% bayerischer Wasserkraft oder Standardstrom im Netzgebiet des Stromnetz Weiden i.d.OPf. zu den nachstehenden Preisen an.

Standardstrom 2021**

Jahresverbrauch kWh/a	Arbeitspreis in ct/kWh (brutto)	Grundpreis in EUR/Jahr (brutto)
Single bis 2.520	25,35	75,00
Familie bis 9.803	24,75	90,00
Geschäftskunden bis 50.000	24,40	125,00

ZENO-Naturstrom 2021**



Jahresverbrauch kWh	Arbeitspreis in ct/kWh (brutto)	Grundpreis in EUR/Jahr (brutto)
Single bis 2.520	26,18	75,00
Familie bis 9.803	25,59	90,00
Geschäftskunden bis 50.000	25,23	125,00

*) Der Strompreis setzt sich aus einem Jahresgrundpreis und dem Preis für die Verbrauchsmenge für die abgenommenen Kilowattstunden (kWh) zusammen. Bei unterjähriger Abrechnung erfolgt die Ermittlung des Grundpreises tagesgenau. In den Bruttopreisen ist die Mehrwertsteuer mit 19% bereits enthalten.

***) Die oben genannten Konditionen gelten bei der Belieferung eines Eintarifzählers.

Für Doppeltarifzähler wird ein Aufschlag auf den oben aufgeführten Grundpreis von 15,00 € (brutto) erhoben.

Gemäß Nr. 3.6 unserer allgemeinen Bestimmungen berechnen wir für moderne Messeinrichtungen einen Aufschlag in Höhe von 9,29 € (brutto) auf den o.g. Grundpreis.

Der Stromverbrauch eines jeden Abrechnungsjahres wird nach diesen Preisen abgerechnet. Beginnt oder endet der Versorgungsvertrag im Laufe des Abrechnungsjahres, tritt an dessen Stelle das anteilige Abrechnungsjahr. Grundlage der Abrechnung sind die Kilowattstunden (kWh). Änderungen oder Neueinführungen gesetzlicher Steuern/Abgaben sind von dieser Vereinbarung ausgeschlossen und werden entsprechend an den Kunden weiterberechnet.

Die Preise gelten ab 01.01.2021.

Stromkennzeichnung

(Informationen über die Stromherkunft gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07.07.05, geändert 2019)

Gesamtstromlieferung der Stadtwerke Weiden i.d.OPf. des Jahres 2019 – Anteile der Energieträger Kernenergie: 7,1%, Kohle: 15,4%, Erdgas: 4,9%, Sonstige fossile Energieträger: 0,6%, Erneuerbare Energien finanziert aus der EEG-Umlage: 60,3%, Sonstige Erneuerbare Energieträger: 11,7%. Damit verbunden Umweltauswirkungen – radioaktiver Abfall: 0,0002 g/kWh, CO₂-Emissionen: 177 g/kWh

Durchschnittswerte der Stromerzeugung in Deutschland zum Vergleich – Anteile der Energieträger Kernenergie: 13,5%, Kohle: 29,0%, Erdgas: 11,9%, Sonstige fossile Energieträger: 1,3%, Erneuerbare Energien finanziert aus der EEG-Umlage: 40,4%, Sonstige Erneuerbare Energieträger: 3,9%. Damit verbundene Umweltauswirkungen – radioaktiver Abfall: 0,0004 g/kWh, CO₂-Emissionen: 352 g/kWh
(Quelle: BDEW)

Allgemeine Bestimmungen

für die Lieferung von Gas an Haushalts- und Geschäftskunden (Standardlastprofil)



Stadtwerke Weiden i.d.OPf.

1. Zustandekommen des Vertrages / Voraussetzung für die Gaslieferung

1.1 Der Vertrag kommt durch Zugang der Bestätigung der Stadtwerke Weiden in Textform beim Kunden unter Angabe des Lieferbeginns, spätestens mit Beginn der Belieferung zustande.

1.2 Wird der Auftrag bis zum 20. eines Monats abgeschickt, kann die Belieferung normalerweise zum Ersten des übernächsten Monats erfolgen, wenn die verbindlichen Regelungen zum Lieferantenwechsel das zulassen.

1.3 Es darf zum Lieferbeginn kein wirksamer Erdgasliefervertrag mit einem anderen Lieferanten bestehen.

2. Art und Umfang der Lieferung

Die Stadtwerke Weiden liefern dem Kunden gemäß diesen Bestimmungen den gesamten Bedarf an Erdgas. Die Lieferung erfolgt all-inclusive, die erforderlichen Netz- und Systemdienstleistungen sind hiervon umfasst.

3. Preise, Preisänderung, Abrechnung

3.1 Der Gesamtpreis setzt sich aus Grund- und Arbeitspreis zusammen. Er deckt die Kosten für die Energiebeschaffung und den Vertrieb, die Netznutzung, den Messstellenbetrieb, die Messung und die Abrechnung sowie die Konzessionsabgabe. Die im Vertrag genannten Preise sind Bruttopreise. Sie beinhalten die Kosten für CO₂-Zertifikate nach BEHG sowie die Energie- und Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe (derzeit 0,55 ct/kWh bzw. 19%).

3.2 Werden Steuern, Abgaben oder Umlagen, die die Beschaffung, Übertragung oder Verteilung von Erdgas betreffen (z.B. die in Ziff. 3.1 genannten Kosten nach BEHG oder Steuern) erhöht oder neu eingeführt, können die Stadtwerke Weiden die Preise im Umfang der geänderten Belastung ab deren Wirksamwerden anpassen, soweit das Gesetz dem nicht entgegensteht. Werden sie abgesenkt oder fallen weg, sind die Stadtwerke Weiden verpflichtet, die Preise im Umfang der Änderung anzupassen.

3.3 Wenn im Vertrag nicht etwas anderes geregelt ist, passen die Stadtwerke Weiden die Preise im Rahmen billigen Ermessens gemäß § 315 BGB an die für die Preisbildung maßgeblichen Kosten an, um das bei Vertragsschluss geltende Gleichgewicht von Leistung und Gegenleistung aufrecht zu erhalten. Die Stadtwerke Weiden dürfen die Preise nur anheben, wenn und soweit sich die für die Preisbildung maßgeblichen Kosten erhöhen, die nicht schon in Ziff. 3.2 genannt sind und dies nicht dadurch ausgeglichen wird, dass andere für die Preisbildung maßgebliche Kosten gesunken sind. Das ist der Fall, wenn die Kosten z.B. für Energieeinkauf, Personal oder Netznutzung steigen, ohne dass andere Kosten, die für die Belieferung der Gaskunden entstehen, mindestens im gleichen Maße sinken. Sinken die maßgeblichen Kosten insgesamt, müssen die Stadtwerke Weiden die Preise senken. Die Kosten für den Energieeinkauf werden u.a. durch die Entwicklung der Preise an der europäischen Energiebörse beeinflusst. Die Entwicklung der Personalkosten hängt u.a. von den Regelungen der jeweils maßgeblichen Tarifverträge ab. Die Entgelte für die Netznutzung werden durch die Netzbetreiber nach den Vorgaben der Regulierungsbehörden jeweils zum 1. Januar eines Jahres festgesetzt und veröffentlicht. Die Stadtwerke Weiden werden die jeweiligen Zeitpunkte der Preisänderungen so wählen, dass Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden, wie Kostenerhöhungen.

3.4 Änderungen der Preise erfolgen nur zu Monatsbeginn. Die Stadtwerke Weiden werden den Kunden über beabsichtigte Preisänderungen und die wesentlichen Gründe dafür mindestens sechs Wochen vor Wirksamwerden der Preisänderungen in Textform informieren. **Bei Änderungen der Preise kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auf den Zeitpunkt der Preisanpassung in Textform kündigen oder die Änderung gerichtlich auf ihre Billigkeit überprüfen lassen.** Die Stadtwerke Weiden werden den Kunden mit der Information über die Preisanpassung auch darauf hinweisen. Abweichend davon werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.

3.5 Die Rechnungslegung erfolgt in der Regel einmal jährlich. Die Stadtwerke Weiden bieten gegen Zahlung eines Aufpreises die Möglichkeit unterjähriger Abrechnung an. Dazu ist eine gesonderte Vereinbarung erforderlich, die die Stadtwerke Weiden dem Kunden auf Nachfrage übersenden werden. Der genaue Abrechnungszeitpunkt wird von den Stadtwerken Weiden festgelegt. Der Grundpreis ist ein Jahrespreis und bezieht sich auf 365 Tage. Nur für die Ermittlung der monatlichen Abschläge wird er gezwölftelt. Er wird taggenau ermittelt und abgerechnet.

3.6 Erhält der Kunde vom Netz- bzw. Messstellenbetreiber eine moderne Messeinrichtung oder ein intelligentes Messsystem, ändert sich der Grundpreis um den Betrag, um den sich auch das Entgelt für den Messstellenbetrieb ändert.

3.7 Der Kunde erhält aktuelle Informationen über geltende Lieferpreise und sonstige Entgelte über die Internetseite der Stadtwerke Weiden (www.Stadtwerke-Weiden.de).

4. Vertragsdauer

4.1 Wenn im Vertrag nicht etwas anderes geregelt ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen. Ist keine andere Frist vereinbart, kann er in Textform mit einer Frist von einem Monat auf das Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

4.2 Lieferbeginn ist der vom Kunden gewünschte Termin, es sei denn, die Kündigung beim bisherigen Erdgaslieferanten ist zu diesem Zeitpunkt noch nicht wirksam oder der Netzbetreiber hat die Netznutzung noch nicht bestätigt. In diesem Fall verschiebt sich der Lieferbeginn auf den nächsten Monatsersten.

4.3 Im Falle des Umzugs können die Parteien den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen auf das Ende eines Kalendermonats kündigen.

5. Haftung

5.1 Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden. Für die Haftung der Stadtwerke Weiden und ihrer Vorlieferanten bei Versorgungsstörungen gilt § 6 Abs. 3 GasGVV bzw. § 18 NDAV (Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzanschluss und dessen Nutzung für die Gasversorgung in Niederdruck vom 01. November 2006, BGBl. I 2477, 2485); die Schäden der Sondervertragskunden werden in die Haftungshöchstgrenzen einbezogen.

5.2 Im Übrigen haften die Stadtwerke Weiden nur für die Verletzung vertraglicher Pflichten, wenn sie die Verletzung zu vertreten haben. Zu vertreten haben die Stadtwerke Weiden Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, auch ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Für einfache Fahrlässigkeit haften die Stadtwerke Weiden nur bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen, in denen eine Freizeichnung von der Haftung wesentliche Rechte und Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben, so einschränken würden, dass die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet ist (Kardinalpflichten). Die Stadtwerke Weiden haften nicht für reine Vermögensschäden, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden und Schäden aus entgangenem Gewinn. Dies gilt jedoch nicht für grob fahrlässige oder vorsätzliche Schädigung.

6. Rechtsnachfolge

6.1 Die Stadtwerke Weiden sind berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Rechtsnachfolger oder einen Dritten zu übertragen. Die Übertragung wird erst wirksam, wenn der Kunde zustimmt. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von acht Wochen nach der schriftlichen Mitteilung über die Übertragung der Rechte und Pflichten in Textform widerspricht. Auf diese Folgen wird der Kunde in der Mitteilung gesondert hingewiesen. Eine Zustimmung ist nicht erforderlich, wenn der Dritte ein verbundenes Unternehmen der Stadtwerke Weiden im Sinne der §§ 15 ff. Aktiengesetz ist.

6.2 Ein durch Rechtsnachfolge herbeigeführter Wechsel in der Person des Kunden ist den Stadtwerken Weiden unverzüglich in Textform mitzuteilen. Eine Übertragung der Rechte und Pflichten des Kunden aus dem Gaslieferungsvertrag durch Rechtsnachfolge ist mit Zustimmung der Stadtwerke Weiden möglich. Die Stadtwerke Weiden werden eine solche Zustimmung nur aus wichtigem Grund verweigern. Erfolgt der Vertragseintritt während eines Abrechnungszeitraumes ohne Zwischenabrechnung, so haften der bisherige Kunde und der neue Kunde zur gesamten Hand für die Verbindlichkeiten aus diesem Abrechnungszeitraum.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Werden an dem im Gaslieferungsvertrag genannten Netzanschlusspunkt die gem. § 24 GasNZV für die Zuordnung eines standardisierten Lastprofils vorgesehenen Grenzwerte (jährliche Entnahme von bis zu 1.500.000 kWh oder 500 kW Ausspeiseleistung) überschritten, ist der Kunde zur unverzüglichen Meldung in Textform an die Stadtwerke Weiden verpflichtet. Ebenso sind Kunden, für die ein Lastprofilzähler installiert ist, verpflichtet, alle für die ordnungsgemäße Gaslieferung maßgeblichen Änderungen der Verhältnisse (z.B. Änderung der Anschlusswerte) unverzüglich in Textform den Stadtwerken Weiden zu melden. Soweit erforderlich, werden die Vertragsparteien bei Änderungen der Verhältnisse Verhandlungen über die Anpassung des Gaslieferungsvertrages an die neuen Verhältnisse aufnehmen.

7.2 Führt eine Änderung der rechtlichen oder wirtschaftlichen Rahmenbedingungen dazu, dass sich das Äquivalenzverhältnis von Leistung und Gegenleistung in diesem Vertrag verschiebt, dürfen die Stadtwerke Weiden diese AGB so anpassen, dass das ursprüngliche Äquivalenzverhältnis wieder hergestellt ist, solange die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Die Stadtwerke Weiden werden den Kunden mit einer Frist von mindestens 6 Wochen in Textform über die Änderungen informieren. Der Kunde ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auf den Zeitpunkt der Wirksamkeit der Änderung zu kündigen (§ 41 Abs. 3 EnWG) oder der Änderung zu widersprechen. Kündigt oder widerspricht der Kunde nicht, wird der Vertrag zu den geänderten Bedingungen fortgesetzt. Die Stadtwerke Weiden werden den Kunden darauf in der Ankündigung der Änderung besonders hinweisen.

7.3 Wenn und soweit im Vertrag oder diesen Allgemeinen Bedingungen nichts Abweichendes geregelt ist, gelten die Bestimmungen der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz“ (GasGVV) in ihrer jeweils gültigen Fassung ergänzend.

8. Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen gilt Folgendes: Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen der Parteien aus und im Zusammenhang mit dem Gaslieferungsvertrag ist Weiden.

9. Datenschutz

Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und der DSGVO werden beachtet. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von den Stadtwerken Weiden für die Vertragsabwicklung sowie für Zwecke der Werbung per Post für eigene Produkte sowie der Markt- und Meinungsforschung erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Nutzung zu Werbezwecken per Post für eigene Produkte sowie der Markt- und Meinungsforschung kann der Kunde jederzeit widersprechen. Die Vertragsparteien erklären ihr widerrufliches Einverständnis, dass sie jeweils Auskünfte bei Wirtschaftsauskunften zur Prüfung der Bonität einholen können.

10. Steuerbegünstigtes Erdgas

10.1 Die im Energiesteuergesetz vorgesehene Steuerermäßigung gemäß §§ 45 ff, z. B. für Unternehmen des produzierenden Gewerbes, müssen durch den Kunden direkt beim zuständigen Hauptzollamt beantragt werden. Die entsprechenden Meldefristen sind zu beachten. Formulare stehen unter www.zoll.de im Bereich Vorschriften und Vordrucke zur Verfügung.

10.2 Die Stadtwerke Weiden sind gemäß Energiesteuer-Durchführungsverordnung verpflichtet, auf Folgendes hinzuweisen: *Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an das zuständige Hauptzollamt.*

Die Stadtwerke Weiden sind berechtigt, entsprechende Nachforderungen zu erheben, wenn der Kunde Erdgas zu einem nicht steuerbegünstigten bzw. steuerermäßigten Zweck verwendet.

11. Hinweis nach Energiedienstleistungsgesetz

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.ganz-einfach-energiesparen.de. Neben unseren Beratungsangeboten weisen wir Sie gerne auf die Internetseite www.bfee-online.de hin. Dort finden Sie eine von der Bundesstelle für Energieeffizienz öffentlich geführte Liste mit Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung. Weitere Informationen und Kontaktadressen dazu erhalten Sie auch auf den Internetseiten der Verbraucherzentralen unter www.verbraucherzentrale.de und der Energieagenturen unter www.energieagenturen.de.

12. Rechte von Verbrauchern im Hinblick auf Streitbeilegungsverfahren

Sollten Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein, wenden Sie sich an unsere Beschwerdestelle, die Sie wie folgt erreichen: Kommunalunternehmen Stadtwerke Weiden i.d.OPf. AöR, Gaswerkstraße 20, 92637 Weiden i.d.OPf. Tel.: 0961-6713-800, Fax: 0961 6713-870 E-Mail: service@stadtwerke-weiden.de Sollten wir Ihrer Beschwerde nicht binnen vier Wochen abhelfen, können Sie sich an folgende Schlichtungsstelle wenden: Schlichtungsstelle Energie e. V. Friedrichstraße 133, 10117 Berlin; www.schlichtungsstelle-energie.de; Tel.: 030-2757240-0; Fax.: 030-2757240-69; E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de www.schlichtungsstelle-energie.de Wir sind gesetzlich verpflichtet, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Beschwerden nimmt auch der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur entgegen, den Sie wie folgt erreichen: Postanschrift: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn; Telefon-Hotline: Montag bis Freitag 9:00 - 12:00 Uhr, Telefon 030-22480-500, Telefax 030-22480-323, E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de

(1020)