

Pressemitteilung – Haustürgeschäfte Energieanbieterwechsel

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund vermehrter Vorfälle im Weidener Stadtgebiet wollen die Stadtwerke Weiden darauf hinweisen, dass aktuell Haustürbesuche von Energieanbietern stattfinden, die mit Hilfe falscher Angaben versuchen, die Kunden zum Wechseln ihres Versorgers zu bewegen.

Dabei wird den Betroffenen u. a. erklärt, letzterer wäre für ein Versorgungsunternehmen tätig, welches mit den Stadtwerken zusammenarbeite. Anschließend wird der Kunde gebeten, sofort einen neuen Vertrag per Tablet abzuschließen. Bei einer Nachfrage nach Kontaktdaten oder Vertragsunterlagen wird ausweichend bzw. verärgert reagiert und Druck auf den Kunden aufgebaut.

Die Stadtwerke Weiden erklären hierzu, dass weder Mitarbeiter der Stadtwerke Weiden noch Dritte im Auftrag der Stadtwerke solche Haustürbesuche tätigen und warnen davor, diesen Angeboten näher zu treten.

Sie sind trotzdem unsicher oder haben noch Fragen? Unser Serviceteam hilft Ihnen unter der Telefonnummer 0961 – 6713-800 gerne weiter.

Ihre Stadtwerke Weiden