

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund wieder aufgetretener Vorfälle im Weidener Stadtgebiet wollen die Stadtwerke Weiden darauf hinweisen, dass aktuell persönliche Telefonanrufe von Energieanbietern stattfinden, die mit Hilfe falscher Angaben versuchen die Kunden zum Wechseln ihres Versorgers zu bewegen.

Dabei wird den Betroffenen u. a. erklärt, letzterer wäre ein Mitarbeiter der Stadtwerke Weiden oder würde für ein Serviceunternehmen tätig sein, das mit den Stadtwerken zusammenarbeite. Anschließend wird der Kunde gebeten, seine Zählernummer zu nennen und dann angeboten, zu einem günstigeren Tarif zu wechseln und/oder der Anrufer macht eine Energiepreisgarantie, die es gar nicht gibt.

Die Stadtwerke Weiden erklären hierzu, dass weder Mitarbeiter der Stadtwerke Weiden noch Dritte im Auftrag der Stadtwerke solche Telefonanrufe tätigen und warnen davor, diesen Angeboten näher zu treten.

Sie sind trotzdem unsicher oder haben noch Fragen? Unter der Telefonnummer 0961 – 6713-800 helfen wir Ihnen gerne weiter.

Ihre Stadtwerke Weiden