

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund wieder aufgetretener Vorfälle im Weidener Stadtgebiet wollen die Stadtwerke Weiden erneut darauf hinweisen, dass aktuell persönliche Besuche von Energieanbietern an der Haustür stattfinden, die mit Hilfe falscher Angaben versuchen die Kunden zum Wechseln ihres Versorgers zu bewegen.

Dabei wird den Betroffenen vom Besucher u. a. erklärt, letzterer wäre ein Mitarbeiter der Stadtwerke Weiden oder würde für ein Serviceunternehmen tätig sein, das mit den Stadtwerken zusammenarbeite. Anschließend wird den Kunden dann angeboten, zu einem günstigeren Tarif zu wechseln und/oder macht eine Energiepreisgarantie, die es gar nicht gibt.

Die Stadtwerke Weiden erklären hierzu, dass weder Mitarbeiter der Stadtwerke Weiden noch Dritte im Auftrag der Stadtwerke solche Hausbesuche tätigen und warnen davor, diesen Angeboten näher zu treten.

Um Energiekunden vor solchen Täuschungen schützen zu können, bitten die Stadtwerke Weiden darum, dass Betroffene Besuche solcher Energieanbieter an der Haustür unverzüglich an die Stadtwerke melden, damit gegen solche Belästigungen vorgegangen werden kann. Sollten Kunden auf einen solchen Besuch hin bereits einen neuen Gas- bzw. Stromlieferungsvertrag abgeschlossen haben, so kann es – nach Auskunft eines Rechtsanwalts – durchaus Möglichkeiten geben, solche Verträge zu widerrufen.

Sie haben Fragen? Wir helfen Ihnen gerne. Rufen Sie uns an: 0961 – 6713-800 oder kommen Sie einfach direkt bei uns vorbei.

Ihre Stadtwerke Weiden